



gemeente
Zoetermeer

Jongerenpeiling 2016
deelrapport cultureel aanbod



Jongerenpeiling 2016

Deelrapport cultureel aanbod

Juni 2016

Analyse en verslaglegging:

JaBo/Onderzoek & Statistiek / Josée Boormans

Opdrachtgever:

Samenleving / Saskia van Schaik

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
SAMENVATTING	5
1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING	7
1.1 inleiding	7
1.2 doelstelling	7
1.3 respons	7
1.4 opzet rapport	7
2. ONDERZOEKSRESULTATEN	9
2.1 inleiding	9
2.2 belang van voorzieningen	9
2.3 waardering voor het Stadsmuseum	10
2.4 waardering voor het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC)	11
2.5 waardering voor de bibliotheek	12
2.6 waardering voor het Stadstheater	13
2.7 waardering voor de Boerderij	14
2.8 waardering voor festivals en grootschalige evenementen	15
2.9 waardering voor het filmhuis	16
2.10 waardering voor Terra	17
3. CONCLUSIES	19
BIJLAGE I. VRAGENLIJST CULTUREEL AANBOD	21
BIJLAGE II. RECHTE TELLINGEN	29
BIJLAGE III. BEOORDELINGEN TOEGELICHT	41

SAMENVATTING

Onderzoek cultureel aanbod

In de jongerenpeiling 2016 is in opdracht van de afdeling Beleid een aantal vragen gesteld over het culturele aanbod van Zoetermeer. Deze vragen zijn vrijwel gelijk aan de vragen die in de jaarlijkse omnibusenquête worden gesteld en gelijk aan de vragen uit de jongerenpeiling 2014.

Doel van dit deelonderzoek is inzicht te krijgen in:

- het belang dat jongeren hechten aan verschillende typen voorzieningen;
- het gebruik dat jongeren van Zoetermeerse voorzieningen maken;
- de waardering van de jongeren voor de voorzieningen.

Museum

- 49% van de respondenten vindt een museum in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 118 respondenten (11%) brachten in de twaalf maanden voor het onderzoek een bezoek aan het Stedsmuseum.
- beoordeling van het Stedsmuseum door de bezoekers (104 respondenten): gemiddeld **6,5**

Muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming

- 36% vindt een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 126 respondenten (12%) namen in de afgelopen twaalf maanden deel aan activiteiten van het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC).
- beoordeling van het CKC door de cursisten (119 respondenten): gemiddeld **7,5**

Bibliotheek

- 67% vindt een bibliotheek in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 558 respondenten (62%) brachten in de afgelopen twaalf maanden een bezoek aan een vestiging van de Zoetermeerse bibliotheek.
- beoordeling van de bibliotheek door de bezoekers (541 respondenten): gemiddeld **7,6**

Theater

- 77% vindt een theater in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 355 respondenten (39%) bezochten in de afgelopen twaalf maanden één of meer theatervoorstellingen in het Stadstheater.
- beoordeling van het Stadstheater door de bezoekers (343 respondenten): gemiddeld **7,6**

Poppodium / cultuurpodium

- 67% vindt een poppodium / cultuurpodium in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 124 respondenten (14%) bezochten in de afgelopen twaalf maanden één of meer activiteiten in cultuurpodium De Boerderij.
- beoordeling van De Boerderij door de bezoekers (117 respondenten): gemiddeld **7,3**

Festivals en grootschalige evenementen

- 81% vindt festivals / grootschalige evenementen in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk.
- 326 respondenten (36%) hebben in de afgelopen twaalf maanden één of meer festivals bijgewoond in Zoetermeer.
- beoordeling van het laatst bezochte of enige bezochte festival door de bezoekers (322 respondenten): gemiddeld **7,5**.

Filmhuis

- 71% vindt een filmhuis in de eigen gemeente belangrijk of zeer belangrijk
- 261 jongeren (29%) hebben in de afgelopen twaalf maanden één of meer films in het filmhuis bezocht in Zoetermeer.
- beoordeling van het filmhuis (245 respondenten): gemiddeld **7,4**

Organisatie voor beeldende kunst

- 30% vindt het (zeer) belangrijk dat er een organisatie voor beeldende kunst is in Zoetermeer.
- In Zoetermeer organiseert de Stichting Terra exposities, projecten en manifestaties op het gebied van beeldende kunst. 20 respondenten (2%) hebben wel eens een bezoek gebracht aan en/of deelgenomen aan een expositie, project of manifestatie van Terra.
- beoordeling van Terra (19 jongeren): gemiddeld **7,1**

Algemeen waarderingscijfer

Door samenvoeging van de rapportcijfers voor alle beschouwde voorzieningen kan een algemeen cijfer worden berekend, op basis waarvan desgewenst een streefwaarde voor de komende jaren kan worden vastgesteld.

Dit gewogen gemiddelde rapportcijfer van jongeren voor cultuur is een **7,45**

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

Voor de jongerenpeiling 2016 is er in maart 2016 een steekproef getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van 10.000 Zoetermeeders van 12 t/m 26 jaar. In de steekproef zijn jongeren meegenomen die de hele maand april tot deze leeftijdsgroep behoorden. In totaal behoorden 22.144 inwoners in april tot de leeftijdsklasse 12 t/m 26 jaar. Dat aantal is exclusief degenen met een briefadres.

Alle geselecteerde jongeren kregen voor het onderzoek een brief met een link naar de website van de gemeenten Zoetermeer en een inlogcode om de enquête digitaal in te vullen. De enquêteperiode liep van 7 april t/m 6 mei 2016.

De jongerenpeiling wordt tweejaarlijks gehouden.

Eén van de onderwerpen uit de jongerenpeiling 2016 is: “cultureel aanbod”.

Het onderwerp cultureel aanbod wordt ook jaarlijks in de omnibusenquête opgenomen. De omnibusenquête wordt afgenomen onder Zoetermeeders van 18 jaar en ouder.

Om een goed beeld te krijgen hoe jongeren het cultureel aanbod waarderen is dit onderwerp net als in 2014 meegenomen in de jongerenpeiling.

1.2 doelstelling

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in:

- het belang dat jongeren hechten aan de aanwezigheid van verschillende typen culturele voorzieningen;
- het gebruik dat jongeren van Zoetermeerse culturele voorzieningen maken;
- de waardering van de jongeren voor de genoemde culturele voorzieningen.

1.3 Respons

Het onderwerp cultureel aanbod is voorgelegd aan jongeren die behoren tot de leeftijdsklasse 15 t/m 26 jaar. In totaal behoren 8054 van de 10.000 geselecteerde jongeren uit de steekproef tot deze leeftijdsklasse.

Van deze groep hebben er 913 de vragenlijst over het cultureel aanbod geheel of gedeeltelijk ingevuld. Dit is een respons van 14,2%. Dit is niet hoog maar het zijn wel voldoende enquêtes voor de analyse.

In bijlage 1 tabel 2 staat de verdeling van de respondenten naar leeftijd.

1.4 Opzet rapport

In het volgende hoofdstuk worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. In bijlage I is een overzicht opgenomen met de vragen van dit deelonderzoek en de algemene achtergrondvragen. In bijlage II staat een overzicht van de uitkomsten van het onderzoek in tabellen. Bij alle beoordelingen is gevraagd om toelichtingen. Deze individuele toelichtingen staan in bijlage III en worden kort in de hoofdtekst besproken.

2

ONDERZOEKSRISULTATEN

2.1 Inleiding

Het onderzoek naar culturele voorzieningen valt in twee delen uiteen. Eerst is gevraagd naar het belang dat men hecht aan de aanwezigheid van een bepaald type voorziening in Zoetermeer. De typen voorzieningen waarnaar gevraagd is, zijn allen vertegenwoordigd in Zoetermeer: een museum, een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming, een bibliotheek, een theater, een poppodium, festivals, een filmhuis en een organisatie voor beeldende kunst. De tabellen die corresponderen met de vragen naar belang van voorzieningen staan in bijlage II (tabel 1 t/m 8).

In het tweede deel van het onderzoek wordt overgestapt naar concrete Zoetermeerse voorzieningen. Gevraagd wordt naar het gebruik dat men van deze voorzieningen heeft gemaakt en naar een waardering in de vorm van een rapportcijfer. De vraagstelling is beperkt tot de belangrijkste voorzieningen, waarbij elk type vertegenwoordigd is. Alleen bij het onderdeel *festivals en grootschalige evenementen* wordt niet naar één concreet voorbeeld gevraagd: de respondenten kunnen hier zelf aangeven welke festivals zij hebben bezocht.

De tabellen die overeenkomen met de vragen naar gebruik en waardering staan in bijlage II.

2.2 belang van voorzieningen

Aan de respondenten zijn acht vormen van cultureel aanbod voorgelegd.

Uit de resultaten blijkt dat meer dan twee derde van de jongeren uit het onderzoek de aanwezigheid van een openbare bibliotheek (86%), festivals (81%), een theater (77%), een filmhuis (71%) en een poppodium (67%) (zeer) belangrijk vinden voor een gemeente

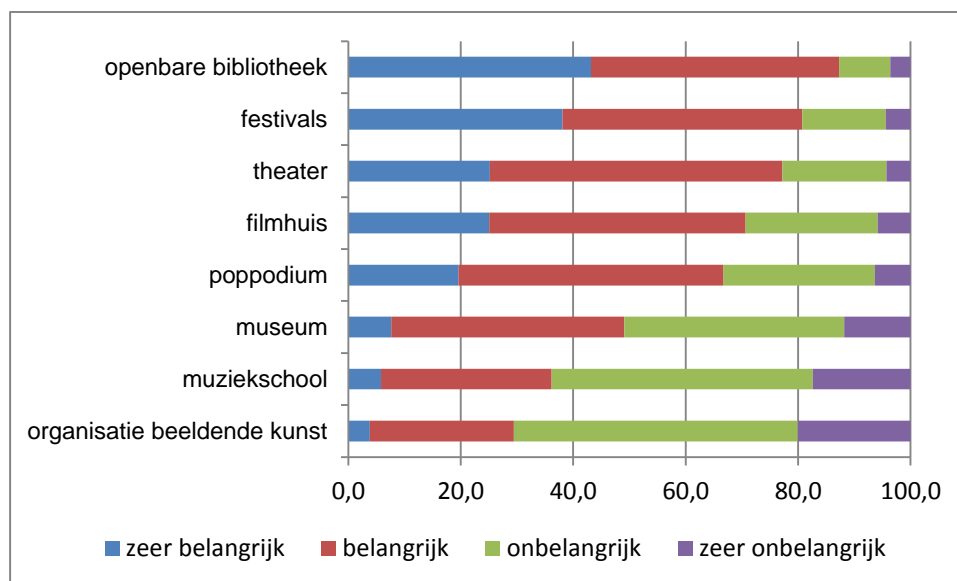
Van alle culturele voorzieningen wordt de aanwezigheid van een museum, een muziekschool/centrum voor kunstzinnige vormgeving en een organisatie voor beeldende kunst door jongeren het minst belangrijk gevonden respectievelijk 48%, 36% en 30% vindt deze (zeer belangrijk) (figuur 2.1).

Opvallend is de lage score voor de muziekschool dit jaar. In 2014 scoorde de muziekschool nog een 4^e plaats op belangrijkheid. In 2016 komt de muziekschool op een 6^e plaats. In 2014 vond 75% van de jongeren een muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming in de eigen gemeente nog (zeer) belangrijk. In 2016 vindt nog maar 36% van de jongeren deze voorziening (zeer) belangrijk voor een gemeente.

De volgorde van belangrijkheid is in 2014 iets gewijzigd ten opzichte van 2014. Toen scoorde achtereenvolgens als het belangrijkste de openbare bibliotheek, festivals, filmhuis, muziekschool, theater, poppodium, museum en laatste een organisatie voor beeldende kunst.

Figuur 2.1

Belang dat de respondenten hechten aan de aanwezigheid van een bepaald Cultureel aanbod in de eigen gemeente (in procenten, n=913)



2.3 waardering voor het stadsmuseum

Iets minder dan de helft van de respondenten (49%) vindt de aanwezigheid van een museum in de eigen gemeente belangrijk tot zeer belangrijk. Zoetermeer heeft één museum: het Stadsmuseum aan de Dorpsstraat.

Het Stadsmuseum gaat over de geschiedenis van de stad Zoetermeer, over het verleden, het heden en de toekomst, het gaat over mensen en de samenleving en over de moderne hedendaagse stadscultuur. Drie keer per jaar is er een wisseltentoonstelling te zien.

Van alle jongeren uit het onderzoek heeft 13% in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek het Stadsmuseum bezocht en 87% niet. Van degenen die het Stadsmuseum bezochten, zijn de meesten (97%) er één tot en met vijf keer geweest. Eén respondent kwam er 6 tot 10 keer in de 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek, twee anderen meer dan 10 keer.

Jongeren die een bezoek brachten (n=118), is gevraagd om in een rapportcijfer van 1 (lage waardering) tot en met 10 (hoge waardering) aan te geven hoe ze het Stadsmuseum beoordelen.

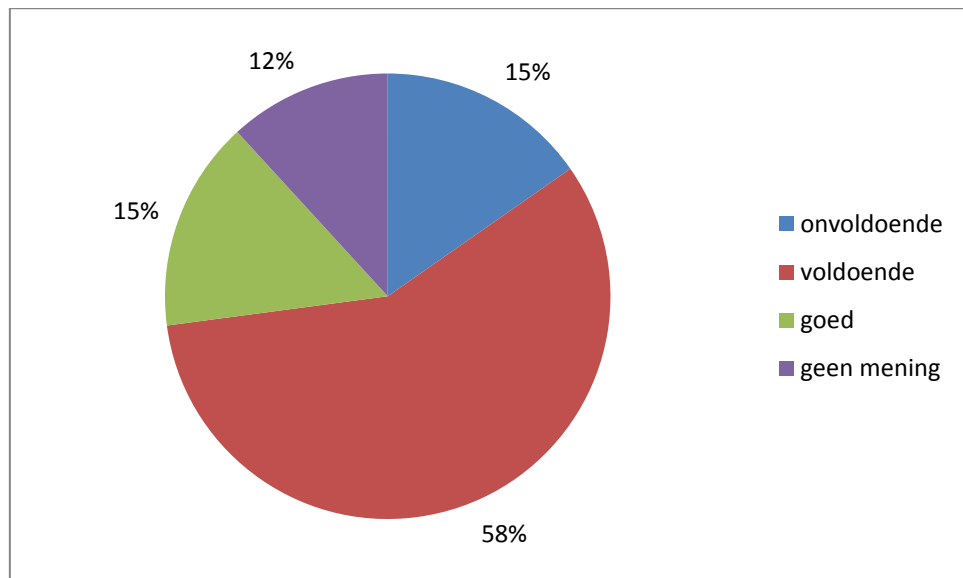
Dit heeft geleid tot 104 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met een gemiddelde waardering van een **6,54** (in 2014 was dat gemiddeld een 5,87).

In totaal geeft 17% (34% in 2014) van de respondenten een onvoldoende beoordeling (5 of minder). Daarnaast geeft 65% een rapportcijfer 6 of 7 en geeft 17% een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfer 8 of meer).

In figuur 2.2 staat de beoordeling voor alle jongeren die het stadsmuseum bezochten dus *inclusief* degenen die geen oordeel geven.

Figuur 2.2 Oordeel van de respondenten over het Stadsmuseum

* *betreft alleen het oordeel van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek een bezoek brachten aan het Stadsmuseum (n=118)*



In bijlage III staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer dat de desbetreffende respondent heeft toegekend. Net als in het vorige onderzoek vindt men het museum (te) klein(schalig). Ook noemt een aantal jongeren het museum saai, niet boeiend en oninteressant. Anderen noemen het juist (wel) leuk en boeiend.

2.4 waardering voor het Centrum voor Kunst en Cultuur

Maar 36% (75% in 2014) van de jongeren uit het onderzoek zegt de aanwezigheid van een muziekschool annex centrum voor kunstzinnige vorming (zeer) belangrijk te vinden voor een gemeente.

Het CKC programmeert activiteiten in dans, muziek, theater en beeldende kunst en nieuwe media zodat jongeren zelf actief aan kunstbeoefening kunnen doen.

Van alle jongeren zegt 14% (12% in 2014) in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek te hebben deelgenomen aan één of meer van de door het CKC aangeboden activiteiten of cursussen. Aan hen is een beoordeling van het CKC gevraagd. Dit heeft geleid tot 119 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als gemiddelde waardering net als in 2014 van een **7,55**.

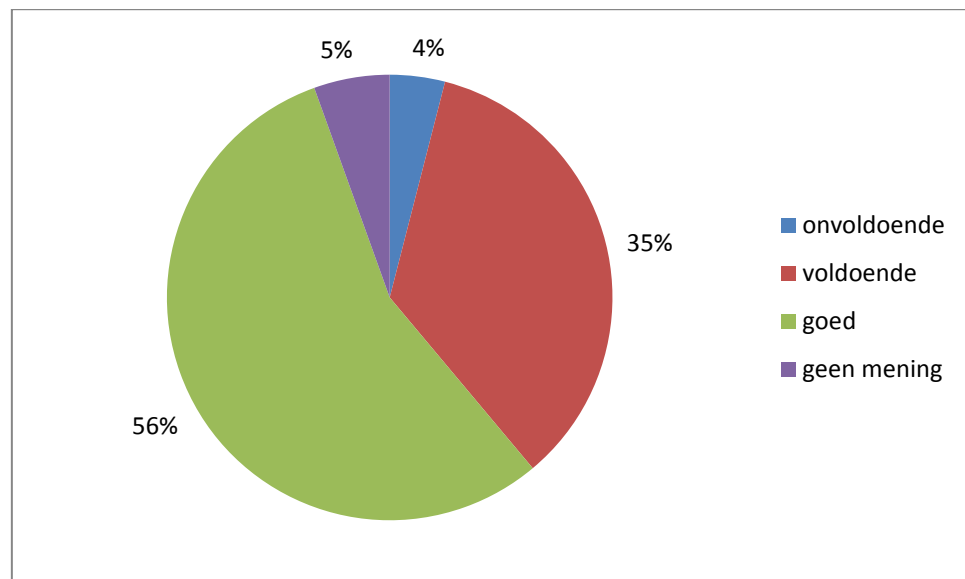
In totaal geeft 4% van de jongeren een onvoldoende beoordeling (5 of lager). (in 2014 7%). Daarnaast geeft 37% een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7) en 59% (55% in 2014) een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10). Figuur 2.3 geeft het oordeel weer inclusief de categorie 'geen oordeel'.

In bijlage III staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer. Net als uit het overige onderzoek komt naar voren dat veel jongeren de prijzen van de cursussen van het CKC te hoog vinden. Er zijn veel positieve geluiden over het CKC (gevarieerd, leuke cursussen etc.).

Figuur 2.3

Oordeel van de respondenten over de cursussen van het CKC

* *Betreft alleen het oordeel van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek deelnamen aan één of meer cursussen van het CKC (n=126)*



2.5 Waardering voor de bibliotheek

Van de jongeren uit het onderzoek vindt 87% (90% in 2014) het (zeer) belangrijk dat er een bibliotheek is in hun gemeente (figuur 2.1).

Zoetermeer heeft een hoofdvestiging in het Stadshart en wijkvestigingen in Rokkeveen en Oosterheem.

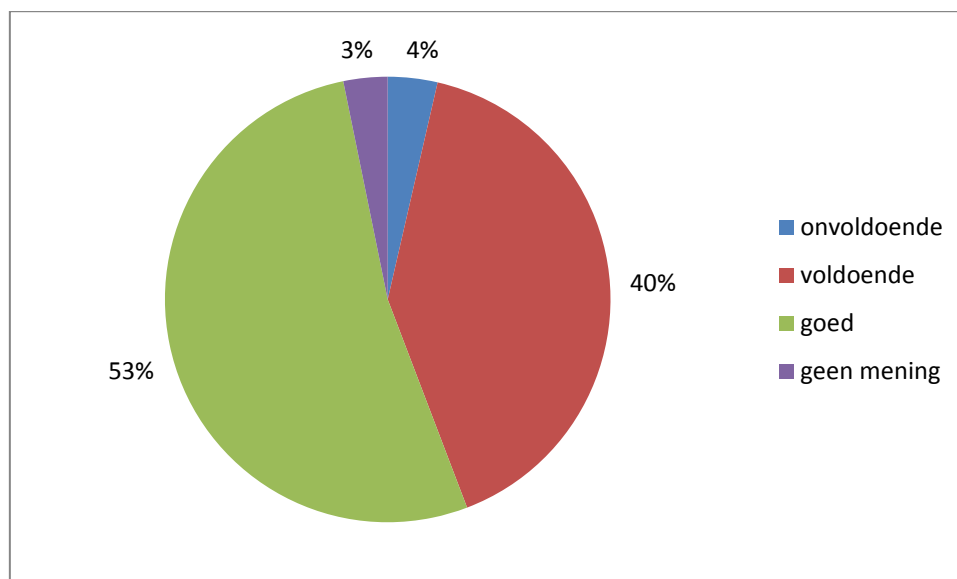
Van de respondenten zegt 62% net als in 2014 in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer bezoeken te hebben gebracht aan een vestiging van de bibliotheek. De meesten bezochten de bibliotheek in deze periode tussen de één en vijf keer.

Aan de bezoekers is een beoordeling van de bibliotheek gevraagd. Dit heeft geleid tot 541 beoordelingen met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een **7,58** (7,6 in 2014).

In totaal geeft 4% (3% in 2014) van de bezoekers een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 42% geeft een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7); 54% geeft een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10). In figuur 2.5 staat de totale waardering van de respondenten voor de bibliotheek inclusief de categorieën 'geen oordeel'.

Figuur 2.5 Waardering van de respondenten voor de bibliotheek

* *Betreft alleen de waardering van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek een bezoek brachten aan een vestiging van de bibliotheek (n=559)*



In bijlage III staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Respondenten zijn overwegend positief over de bibliotheken in Zoetermeer.

Men noemt het aanbod goed (en er is voldoende keuze), de bibliotheken overzichtelijk, laagdrempelig en netjes.

Een aantal respondenten is echter van mening dat het aanbod wat beperkt is (bijv. . Engelstalige boeken of boeken van de literatuurlijst). Uit de resultaten blijkt uit dat een aantal jongeren het prettig vindt om in de bibliotheek te leren/studeren. Van belang is dan wel dat het minder luidruchtig is en er ook goede studeerplekken zijn.

2.6 waardering voor het Stadstheater

De aanwezigheid van een theater binnen een gemeente wordt door 77% (79% in 2014) van de respondenten (zeer) belangrijk gevonden (figuur 2.1).

In het Stadstheater in Zoetermeer vinden jaarlijks zo'n 250 professionele voorstellingen gegeven. Daarnaast wordt het theater verhuurd voor amateurvoorstellingen en schoolvoorstellingen.

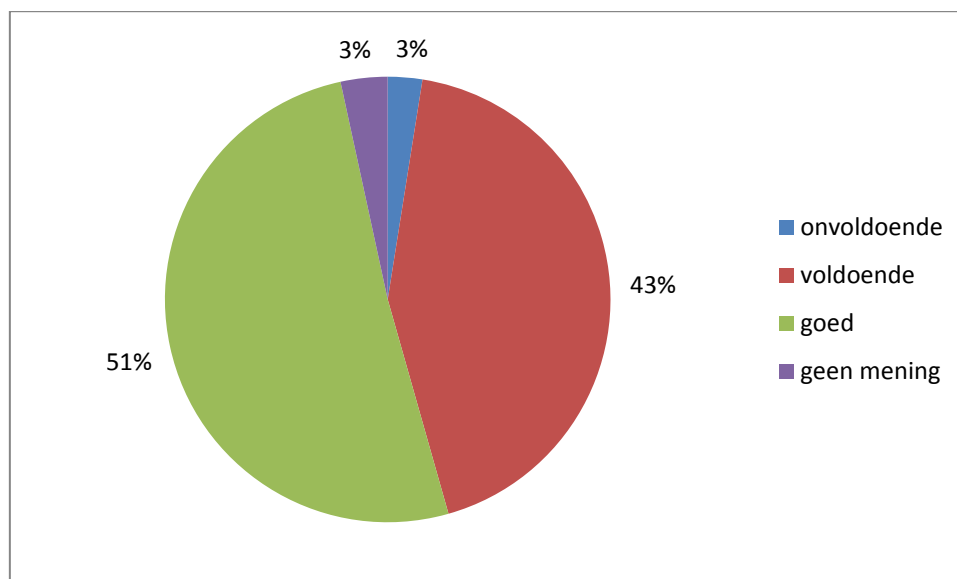
Van alle jongeren zegt 39% (38% in 2014) in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer voorstellingen te hebben bijgewoond in het Stadstheater.

Aan de bezoekers van voorstellingen is een beoordeling van het Stadstheater gevraagd. Dit heeft geleid tot 343 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een **7,56** (7,48 in 2014). In totaal geeft 3% (5% in 2014) een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 45% geeft een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7) en 53% geeft een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10).

Inclusief de categorieën 'geen oordeel' volgt dan het volgende beeld.

Figuur 2.6 Waardering van de respondenten voor het Stadstheater

* *betreft alleen de waardering van de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer voorstellingen bijwoonden in het Stadstheater in Zoetermeer (n=355)*



In bijlage III staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer. Het merendeel van de jongeren uit het onderzoek is tevreden over het theatergebouw en de voorstellingen (goed/leuk/gezellig, goede programmering).

2.7 waardering voor De Boerderij

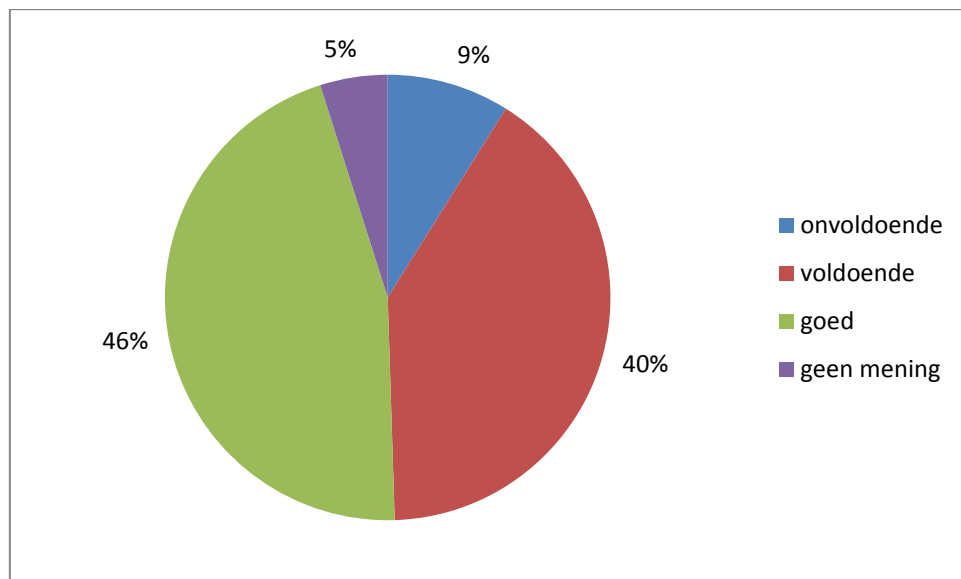
De Boerderij is een cultuurpodium met een aanbod van concerten dancenights en de presentatie van lokale en regionale amateurbands. Twee derde van de jongeren (67%) vindt de aanwezigheid van een dergelijk cultuurpodium binnen de gemeentegrenzen net als in 2014 het geval was (zeer) belangrijk (figuur 2.1).

Van alle respondenten zegt 14% net als in 2014 in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer voorstellingen / concerten te hebben bijgewoond in de Boerderij. Aan deze bezoekers (124 respondenten) is een beoordeling van de Boerderij gevraagd. Dit heeft geleid tot 117 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als gemiddelde waardering (rapportcijfer) een **7,3** (7,5 in 2014). In totaal geeft 9% (4% in 2014) van de bezoekers een onvoldoende beoordeling (5 of lager); 43% een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7) en 48% een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10).

Inclusief de categorieën 'geen oordeel' geeft dit het volgende beeld:

Figuur 2.7 Waardering van de respondenten voor de Boerderij

* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer voorstellingen/concerten bijwoonden in de Boerderij in Zoetermeer (n=123)*



In bijlage III staan toelichtingen op de beoordelingen, gerangschikt naar de hoogte van het rapportcijfer.

Over het algemeen is men zeer positief over de Boerderij; veel opmerkingen gaan over de goede sfeer (gezellig/leuk) en er is een goed aanbod/programmering.

2.8 waardering voor festivals en grootschalige evenementen

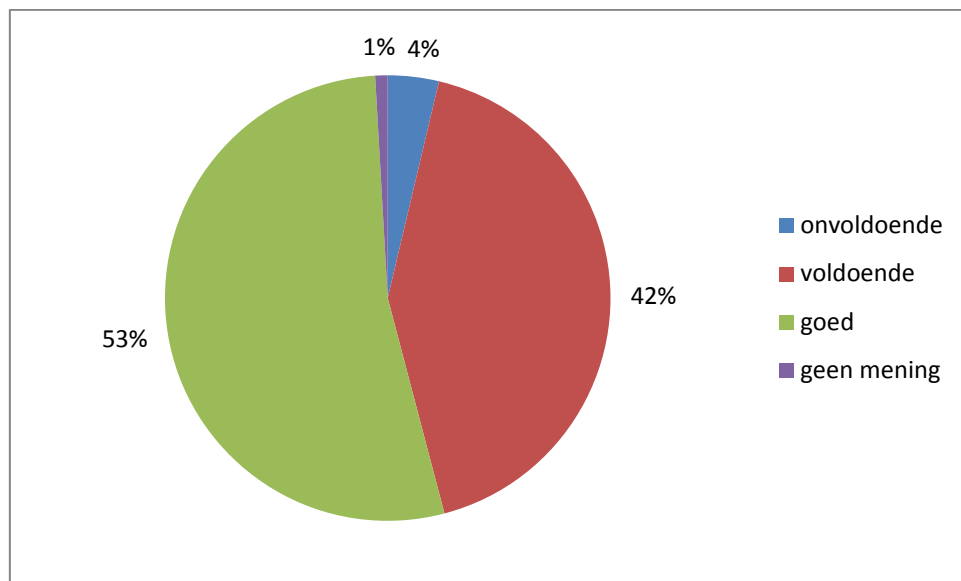
Van de jongeren uit het onderzoek vindt 81% het, net als in 2014, (zeer) belangrijk dat er in een gemeente festivals of grootschalige evenementen worden georganiseerd (figuur 2.1).

Van alle respondenten zegt 36% (35% in 2014) in de afgelopen twaalf maanden één of meer Zoetermeerse festivals te hebben bijgewoond. Aan deze festivalbezoekers is een beoordeling van het laatst bezochte festival gevraagd. Dit heeft geleid tot 322 beoordelingen waarbij een rapportcijfer is ingevuld, met als gemiddelde waardering een **7,50** (in 2014: 7,19)

Van de festivalbezoekers geeft 4% (9% in 2014) een onvoldoende beoordeling (een 5 of lager); 43% geeft een voldoende of ruim voldoende beoordeling (rapportcijfers 6 en 7) en 54% geeft een goede of zeer goede beoordeling (rapportcijfers 8 tot en met 10). In figuur 2.8 staat de totale waardering voor het laatst bezochte festival inclusief de categorieën 'geen oordeel'.

Figuur 2.8 Waardering van respondenten voor het laatst bezochte festival

* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer Zoetermeerse festivals bijwoonden (n=325)*



In bijlage II staat een overzicht van de bezochte festivals.

2.9 waardering voor het filmhuis

Van de respondenten vindt 71% (73% in 2014) het (zeer) belangrijk dat er een filmhuis in een gemeente is.

In het filmhuis Zoetermeer vertoont elke dinsdagavond een film uit het filmhuiscircuit. Hiervoor wordt gebruik van de kleine zaal in het Stadstheater. In 2014 was het filmhuis Zoetermeer nog gevestigd in bioscoop Utopolis.

In totaal zegt 29% (31% in 2014) van de jongeren in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek één of meer keer het filmhuis in Zoetermeer te hebben bezocht.

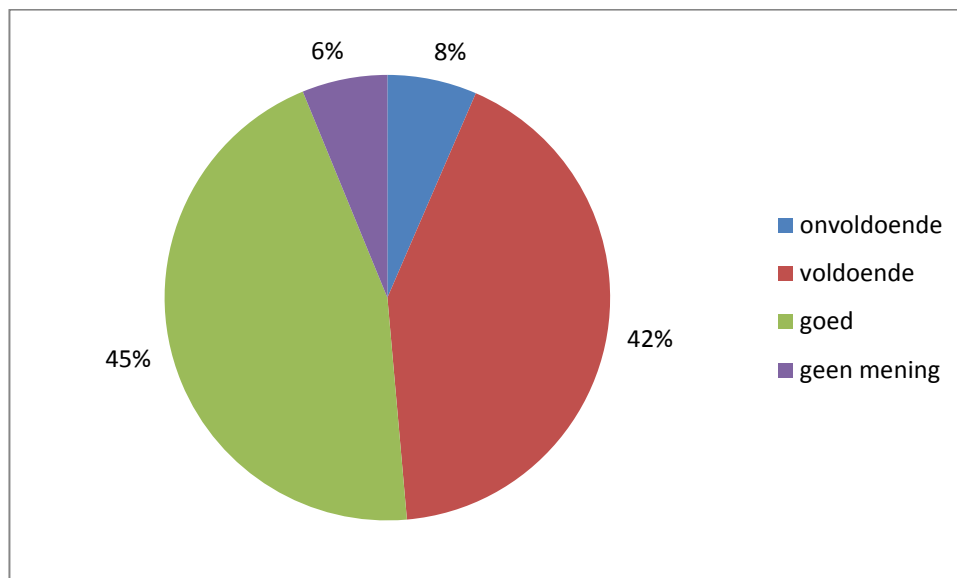
Ook hier is aan de respondenten gevraagd een oordeel te geven over hun bezoek. Gemiddeld waarderen de respondenten (245 jongeren) hun bezoek aan het filmhuis in Zoetermeer met een **7,35** (7,28 in 2014).

In totaal geeft 7% (8% in 2014) een onvoldoende rapportcijfer (vijf of minder), 45% een rapportcijfer 6 of 7 en de overige 48% geeft een rapportcijfer van 8 of meer.

In figuur 2.9 staat de waardering inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.9 Waardering van respondenten voor het filmhuis

* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer keren het filmhuis bezochten (n=261)*



In bijlage III staan de beoordelingen naar gegeven rapportcijfers toegelicht. Uit de resultaten blijkt dat veel respondenten nog een oordeel geven over de bioscoop Utopolis terwijl het filmhuis niet langer films vertoont in Utopolis maar in het Stadstheater.

2.10 waardering voor Terra

In totaal vindt 30% van de jongeren uit het onderzoek het (zeer) belangrijk dat er een organisatie voor beeldende kunst is in Zoetermeer (33% in 2014).

In Zoetermeer organiseert Stichting Terra exposities, projecten en manifestaties op het gebied van beeldende kunst. Dit doet zij op openbare plekken in de stad en aan Dorpsstraat 12.

In totaal zegt 2% (5% in 2014) van de respondenten wel eens een bezoek gebracht aan en/of deelgenomen aan een expositie, project of manifestatie van Terra.

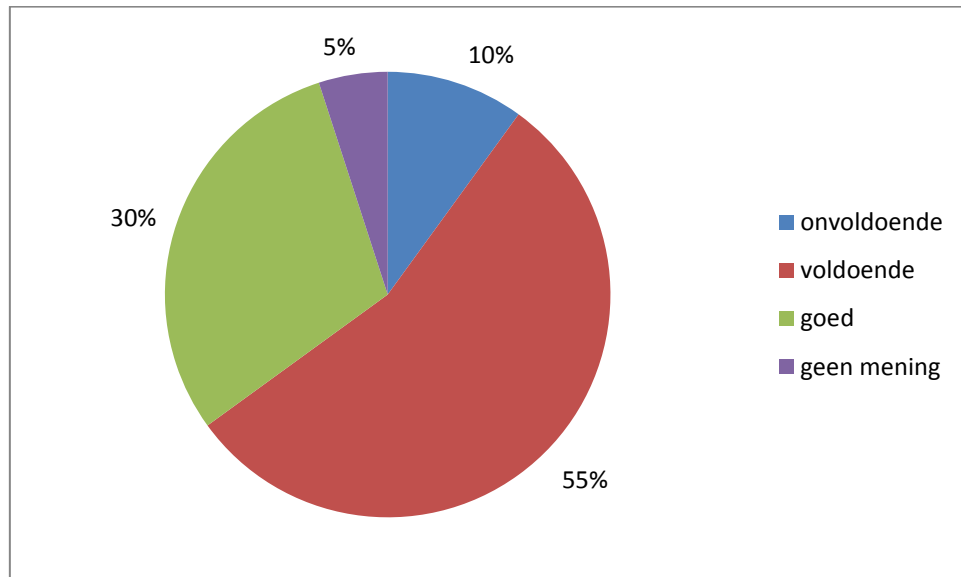
Gemiddeld waarderen de respondenten (19 respondenten die een rapportcijfer invulden) hun bezoek aan Terra en/of hun deelname aan een expositie, project of manifestatie met een rapportcijfer 7,1 (5,32 in 2014). Door de lage aantallen respondenten die Terra in 2014 en 2016 beoordeelden, kunnen de marges rondom de uitkomsten groot zijn.

In totaal geeft 11% een onvoldoende rapportcijfer (vijf of minder), 58% geeft een rapportcijfer 6 of 7 en de 32% geeft een rapportcijfer van 8 of meer.

In figuur 2.10 staat de waardering inclusief de categorieën 'geen oordeel' en 'niet ingevuld'.

Figuur 2.10 Waardering van respondenten voor Terra

* *betreft alleen de waardering van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, één of meer bezoeken brachten aan Terra of deelnamen aan een expositie of project of een manifestatie bezochten (n=20)*



Omdat er maar weinig respondenten een oordeel geven over Terra is er maar één toelichting op een rapportcijfer gegeven dit is gegeven door iemand die een 6 of 7 heeft gegeven:

- *Goed dat deze organisatie kunst stimuleert. Ook ben ik fan van zondag in t park*

3

CONCLUSIES

Belang

Vijf van de acht beschouwde culturele voorzieningen worden door meer dan de helft van de jongeren uit het onderzoek belangrijk tot zeer belangrijk gevonden voor een gemeente.

Minder belang wordt er gehecht aan de aanwezigheid van een museum, een muziekschool en een organisatie voor beeldende kunst in een gemeente.

Gebruik

De mate waarin voorzieningen worden gebruikt of bezocht verschilt per voorziening sterk, afhankelijk van de aard van de voorziening. Relatief de meeste jongeren hebben gebruik gemaakt van de bibliotheek. Van het museum, het CKC, de Boerderij en Terra wordt duidelijk minder gebruik gemaakt.

Beoordeling

De waardering voor alle beschouwde voorzieningen, met uitzondering van het Stadsmuseum, is gunstig (gemiddeld boven het rapportcijfer 7).

De bibliotheek en het Stadstheater scoren gemiddeld het hoogst.

Algemeen waarderingscijfer

Door samenvoeging van de rapportcijfers voor de verschillende beschouwde voorzieningen kan een algemeen cijfer worden berekend, op basis waarvan desgewenst een streefwaarde voor de komende jaren kan worden vastgesteld. Dit gewogen gemiddelde totale rapportcijfer van jongeren voor cultuur bedraagt een **7,4** (7,3 in 2014).

Dit cijfer is gewogen naar de aantallen respondenten die, per onderwerp een beoordeling geven. (tabel IV-25 in de bijlage).

BIJLAGE I

Selectie van de vragenlijst uit de jongerenpeiling 2016 m.b.t. het cultureel aanbod

1 **Hoe oud ben je?** *Single-responsevraag*

- 12 jaar
- 13 jaar
- 14 jaar
- 15 jaar
- 16 jaar
- 17 jaar
- 18 jaar
- 19 jaar
- 20 jaar
- 21 jaar
- 22 jaar
- 23 jaar
- 24 jaar
- 25 jaar
- 26 jaar

2 **Ben je een man of een vrouw?** *Single-responsevraag*

- Man
- Vrouw

3 **Woon je (al) zelfstandig?** *Single-responsevraag*

- ja: woon alleen
- ja: woon samen met één of meer anderen
- nee: woon nog bij (één van) mijn ouders of verzorgers
- nee: anders
- weet niet

4 **Welke van onderstaande situaties is het meest op jou van toepassing?** *Single-responsevraag*

- ik ben scholier of student
- ik doe betaald werk [>> Vraag 7.]
- ik zoek betaald werk [>> Vraag 7.]
- anders [>> Vraag 7.]
- weet niet [>> Vraag 7.]

5**Welk onderwijs volg je?***Single-responsevraag*

- basisonderwijs [>> Vraag 9.]
- praktijkonderwijs [>> Vraag 9.]
- brugklas [>> Vraag 9.]
- VMBO TL / MAVO [>> Vraag 9.]
- VMBO overig [>> Vraag 9.]
- HAVO [>> Vraag 9.]
- VWO [>> Vraag 9.]
- MBO [>> Vraag 9.]
- HBO
- WO
- anders [>> Vraag 9.]
- weet niet [>> Vraag 9.]

6**In welke gemeente volg je onderwijs?***Single-responsevraag*

- Zoetermeer [>> Vraag 9.]
- Den Haag [>> Vraag 9.]
- Amsterdam [>> Vraag 9.]
- Rotterdam [>> Vraag 9.]
- Utrecht [>> Vraag 9.]
- Leiden [>> Vraag 9.]
- Delft [>> Vraag 9.]
- andere gemeente [>> Vraag 9.]

7**Wat is je hoogste voltooide opleiding?***Single-responsevraag*

- basisonderwijs [>> Vraag 9.]
- praktijkonderwijs [>> Vraag 9.]
- VMBO TL / MAVO [>> Vraag 9.]
- VMBO overig [>> Vraag 9.]
- HAVO [>> Vraag 9.]
- VWO [>> Vraag 9.]
- MBO [>> Vraag 8.]
- HBO [>> Vraag 9.]
- WO [>> Vraag 9.]
- anders [>> Vraag 9.]
- geen [>> Vraag 9.]
- weet niet [>> Vraag 9.]

8**Welk niveau van het MBO heb je gedaan?***Single-responsevraag*

- niveau 1
- niveau 2 of hoger
- weet niet

36 **Kun je achter elk van de onderstaande vormen van cultureel aanbod aankruisen hoe belangrijk je het vindt dat een dergelijk aanbod in je eigen gemeente te vinden is?** *Tabelvraag (single response)*

VRAAG 36 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR: >> **VRAAG 61**.

Alle onderstaande voorwaarden zijn waar:
 + en vraag 1 is niet beantwoord met 1 (12 jaar)
 + en vraag 1 is niet beantwoord met 2 (13 jaar)
 + en vraag 1 is niet beantwoord met 3 (14 jaar)

	zeer belangrijk	belangrijk	onbelangrijk	zeer onbelangrijk	
een museum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
een kunstencentrum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
een openbare bibliotheek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
een theater	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
een poppodium	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
festivals / grootschalige evenementen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
een filmhuis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
een organisatie voor beeldende kunst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

37 **Het Stads museum gaat over de geschiedenis van de stad Zoetermeer, over het verleden, het heden en de toekomst, het gaat over mensen en de samenleving en over de moderne hedendaagse stadscultuur. Drie keer per jaar is er een wisseltonstelling te zien. Hoe vaak heb je in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan het Stads museum?** *Single-responsevraag*

- niet één keer [>> Vraag 40.]
- 1 t/m 5 keer
- 6 t/m 10 keer
- meer dan 10 keer

38 **Kun je in een rapportcijfer aangeven hoe je het Stads museum waardeert?** *Single-responsevraag*

- 1. lage waardering
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10. hoge waardering
- geen oordeel

39

Wil je je beoordeling kort toelichten?

Open vraag (groot)

40

Het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC) programmeert activiteiten in dans, muziek, theater, beeldende kunst en nieuwe media zodat je zelf actief aan kunstbeoefening kunt doen. Heb je in de afgelopen twaalf maanden zelf deelgenomen aan één of meer van de activiteiten / cursussen die het CKC biedt?

Single-responsevraag

- Ja
 nee [>> Vraag 43.]

41

Kun je in een rapportcijfer aangeven hoe je het CKC waardeert?

Single-responsevraag

1. lage waardering
 2.
 3.
 4.
 5.
 6.
 7.
 8.
 9.
 10. hoge waardering
 geen oordeel

42

Wil je je beoordeling kort toelichten?

Open vraag (groot)

43

Bibliotheek Zoetermeer heeft haar hoofdvestiging in het Stadscentrum en wijkvestigingen in Rokkeveen en Oosterheem. Hoe vaak heb je in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan een vestiging van de bibliotheek?

Single-responsevraag

- niet één keer [>> Vraag 46.]
 1 t/m 5 keer
 6 t/m 10 keer
 meer dan 10 keer

44 **Kun je in een rapportcijfer aangeven hoe je de bibliotheek waardeert?** *Single-responsevraag*

- 1. lage waardering
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10. hoge waardering
- geen oordeel

45 **Wil je je beoordeling kort toelichten?** *Open vraag (groot)*

46 **In het Stadstheater worden jaarlijks zon 250 professionele voorstellingen gegeven. Daarnaast wordt het theater verhuurd voor amateurvoorstellingen en schoolvoorstellingen. Hoe vaak heb je in de afgelopen twaalf maanden een voorstelling bijgewoond in het Stadstheater?** *Single-responsevraag*

- niet één keer [>> Vraag 49.]
- 1 t/m 5 keer
- 6 t/m 10 keer
- meer dan 10 keer

47 **Kun je in een rapportcijfer aangeven hoe je het Stadstheater waardeert?** *Single-responsevraag*

- 1. lage waardering
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10. hoge waardering
- geen oordeel

48 **Wil je je beoordeling kort toelichten?** *Open vraag (groot)*

49 De Boerderij is een cultuurpodium met een aanbod van concerten, dancenights en de presentatie van lokale en regionale amateurbands. Hoe vaak heb je in de afgelopen twaalf maanden een concert bijgewoond in de Boerderij? *Single-responsevraag*

- niet één keer [>> Vraag 52.]
- 1 t/m 5 keer
- 6 t/m 10 keer
- meer dan 10 keer

50 Kun je in een rapportcijfer aangeven hoe je de Boerderij waardeert? *Single-responsevraag*

- 1. lage waardering
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10. hoge waardering
- geen oordeel

51 Wil je je beoordeling kort toelichten? *Open vraag (groot)*

52 Heb je in de afgelopen twaalf maanden wel eens één (of meer) festivals of grootschalige evenementen bijgewoond in Zoetermeer? Zo ja, welke? *Single-responsevraag*

- ja, namelijk:
- nee [>> Vraag 55.]

53 Kun je in een rapportcijfer je oordeel over het (laatst bezochte) festival of evenement geven? *Single-responsevraag*

- 1. lage waardering
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10. hoge waardering
- geen oordeel

54

Wil je je beoordeling kort toelichten?

Open vraag (groot)

55

Het Filmhuis Zoetermeer vertoont films uit het filmhuiscircuit. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de kleine zaal in het Stadstheater. Hoe vaak heb je in de afgelopen twaalf maanden een filmvoorstelling bijgewoond?

Single-responsevraag

- niet één keer [>> Vraag 58.]
- 1 t/m 5 keer
- 6 t/m 10 keer
- meer dan 10 keer

56

Kun je in een rapportcijfer aangeven hoe je het filmhuis beoordeelt?

Single-responsevraag

- 1. lage waardering
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10. hoge waardering
- geen oordeel

57

Wil je je beoordeling kort toelichten?

Open vraag (groot)

58

Stichting Terra organiseert exposities, projecten en manifestaties op het gebied van beeldende kunst. Dit doet zij op openbare plekken in de stad en aan de Dorpsstraat 12. Hoe vaak heb je in de afgelopen twaalf maanden een bezoek gebracht aan en/of deelgenomen aan een expositie, project of manifestatie van Terra?

Single-responsevraag

- niet één keer [>> Vraag 61.]
- 1 t/m 5 keer
- 6 t/m 10 keer
- meer dan 10 keer

59

Kun je in een rapportcijfer aangeven hoe je Terra beoordeelt?

Single-responsevraag

- 1. lage waardering
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10. hoge waardering
- geen oordeel

60

Wil je je beoordeling kort toelichten?

Open vraag (groot)

BIJLAGE II Rechte tellingen

Tabel 1. belang van een **museum** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
zeer belangrijk	70	7,7
belangrijk	378	41,4
onbelangrijk	357	39,1
zeer onbelangrijk	108	11,9
Totaal	913	100,0

Tabel 2. belang van een **muziekschool / centrum voor kunstzinnige vorming** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
zeer belangrijk	53	5,8%
belangrijk	277	30,3%
onbelangrijk	424	46,4%
zeer onbelangrijk	159	17,4%
Totaal	913	100,0

Tabel 3. belang van een **bibliotheek** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
zeer belangrijk	394	43,2%
belangrijk	403	44,1%
onbelangrijk	83	9,1%
zeer onbelangrijk	33	3,6%
Totaal	913	100,0

Tabel 4. belang van een **theater** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
zeer belangrijk	230	25,2
belangrijk	475	52,0
onbelangrijk	169	18,5
zeer onbelangrijk	39	4,3
Totaal	913	100,0

Tabel 5. belang van een **poppodium** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
zeer belangrijk	179	19,6
belangrijk	430	47,1
onbelangrijk	246	26,9
zeer onbelangrijk	58	6,4
Totaal	913	100,0

Tabel 6. belang van **festivals/grootschalige evenementen** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
zeer belangrijk	348	38,1
belangrijk	389	42,6
onbelangrijk	136	14,9
zeer onbelangrijk	40	4,4
Totaal	913	100,0

Tabel 7. belang van een **filmhuis** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
zeer belangrijk	229	25,1
belangrijk	416	45,6
onbelangrijk	215	23,5
zeer onbelangrijk	53	5,8
Totaal	913	100,0

Tabel 8. belang van een **organisatie voor beeldende kunst** in de eigen gemeente

	Aantal	In %
zeer belangrijk	35	3,8
belangrijk	234	25,6
onbelangrijk	461	50,5
zeer onbelangrijk	183	20,0
Totaal	913	100,0

Tabel 9. bezoekfrequentie **Stadsmuseum** in de afgelopen twaalf maanden

Bezoekfrequentie	aantal	In %
niet 1 keer	794	87,0
1 t/m 5 keer	115	12,6
6 t/m 10 keer	1	0,1
meer dan 10 keer	2	0,2
Subtotaal	912	100,0%
Niet ingevuld	1	
Totaal	913	

Tabel 10. rapportcijfer **Stadsmuseum**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	1	1,0
3	2	1,9
4	6	5,8
5	9	8,7
6	25	24,0
7	43	41,3
8	13	12,5
9	2	1,9
10 hoge waardering	3	2,9
Subtotaal	104	100,0
Geen oordeel:	14	-
Totaal	118	
Gemiddelde waardering: 6,54		

Tabel 11. deelname in de afgelopen twaalf maanden aan activiteiten van het **Centrum voor Kunst en Cultuur**

	Aantal	In %
ja	126	13,8
nee	784	86,2
Subtotaal	910	100,0%
niet ingevuld	3	
Totaal	913	

Tabel 12. rapportcijfer voor het **CKC**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	1	0,8
4	1	0,8
5	3	2,5
6	15	12,6
7	29	24,4
8	52	43,7
9	13	10,9
10 hoge waardering	5	4,2
Totaal	119	100,0
Gemiddelde waardering: 7,55		
<i>Geen antwoord: 7 respondenten</i>		

Tabel 13. aantal bezoeken aan een vestiging van de **bibliotheek** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	in %
niet 1 keer	349	38,4
1 t/m 5 keer	393	43,3
6 t/m 10 keer	73	8,0
meer dan 10 keer	93	10,2
Subtotaal	908	100,0
Niet ingevuld	5	
Totaal	913	

Tabel 14. rapportcijfer **bibliotheek**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	1	0,2%
2	-	-
3	5	0,9%
4	3	0,6%
5	11	2,0%
6	47	8,7%
7	180	33,3%
8	209	38,6%
9	47	8,7%
10 hoge waardering	38	7,0%
Totaal	541	100,0%

Gemiddelde waardering: **7,58**

Geen rapportcijfer ingevuld: 18 respondenten

Tabel 15. aantal bezoeken aan theatervoorstellingen in het **Stadstheater** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	549	60,7
1 t/m 5 keer	340	37,6
6 t/m 10 keer	9	1,0
meer dan 10 keer	6	0,7
Subtotaal	904	100
Niet ingevuld	9	
Totaal	913	

Tabel 16. rapportcijfer Stadstheater

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	1	0,3
2	-	
3	1	0,3
4	2	0,6
5	5	1,4
6	30	8,7
7	123	35,9
8	130	37,9
9	34	9,9
10 hoge waardering	17	5,0
Totaal	343	100,0
Gemiddelde waardering: 7,56		

Tabel 17. aantal bezoeken aan voorstellingen in **De Boerderij** in de afgelopen twaalf maanden

	aantal	In %
niet 1 keer	777	86,2
1 t/m 5 keer	117	13,0
6 t/m 10 keer	4	0,4
meer dan 10 keer	3	0,3
Subtotaal	901	100,0
Niet ingevuld	12	
Totaal	913	

Tabel 18 rapportcijfer **Boerderij**

Rapportcijfer	aantal	%
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	1	0,9
4	3	2,6
5	7	6,0
6	20	17,1
7	30	25,6
8	39	33,3
9	6	5,1
10 hoge waardering	11	9,4
Totaal	117	100,0
Gemiddelde waardering: 7,32		
<i>Geen antwoord: 1 respondent</i>		

Tabel 19. **Festivals** bijgewoond in Zoetermeer in de afgelopen twaalf maanden?

	Aantal	In %
ja, namelijk. . .	325	36,3
nee	573	62,8
Subtotaal	898	100,0
Niet ingevuld	15	
Totaal	914	

Tabel 20. Bezochte festivals/grootschalige evenementen:

- 5 mei bevrijdingsfeest /festival (170 x genoemd)
- Koningsdag/nacht (32 x genoemd)
- Culinaire Zoetermeer (27x genoemd).
- Foodtruckfestival (28x genoemd)
- Sweetbeats (11x genoemd)
- Nightmare (7x genoemd)
- Historisch Zoetermeer (7x genoemd)
- Vuurwerkshow (5x genoemd)
- Kaarsjesavond (6x genoemd)
- Avond van de Hollandse sterren
- Benelux kampioenschap mountainbiken
- Schoolkorfbaltoernooi
- Het festival dat met Pinksteren te maken heeft
- Halloween Parade Zoetermeer.
- Bodega Norton Culinaire

- Battle of the Bands.
- Food soul festival.
- Moonlight shopping,
- Blues (5x genoemd)
- Oldtimer dag
- Feesten in de Silverdome
- Uitmarkt en Buytenpark theater.
- Lichtjesavond.
- Pinksteren, met die marcherende bands,
- Sinterklaas
- Lichtjesavond
- The Inspiration
- Leuk georganiseerd, maar ik vind dat Zoetermeer grootschaliger en frequenter iets dergelijks kan organiseren
- Pinksterevenement
- De sportweek
- Bij het Stadshuisplein een theater voorstelling
- Cultuur Lokaal
- vlammen, dingen in het stadshart
- Concert bij Silverdome
- Couleur local
- Cultuur lokaal,
- De naam ben ik vergeten, maar de dag waar je o.a. de watertoren (Rokkeveen) en molen (Stationstraat) in kon.
- De nacht van de Hollandse sterren.
- De nacht van Hollandse sterren
- Die ene met van Velzen
- Diverse braderies op Oosterheemplein en dat soort dingen.
- Dodenherdenking
- Elk festival wat in Zoetermeer te beleven is
- Evenementen rond kerst / oud en nieuw
- Evenementen van Floravontuur Promotie Zoetermeer
- Feestdagen evenementen
- Rastapas en op
- Food Soul Festival
- Food soul festival
- De nacht van Hollandse sterren
- FoodSoul
- Foud Soul Festival,
- Kerstshow
- Modeshow en band die optrad naast de modeshow
- FoodSoul, Zondag in het park,
- Heel veel, o.a. het sportgala
- Evenement dat op de Passion leek
- Concert in het Silverdome van Racoon

- Hockey lovers (8x genoemd)
- Hollandsche nacht
- maar voor de rest zijn er niet echt leuke evenementen hier in Zoetermeer. Daarvoor moet je naar andere steden.
- Hollandse Nacht in het Silverdome
- In de stad, toen van Velzen er ook was
- In stad
- Zon festival met muziek een tijd geleden in het stadshart, meerdere toneelstukken
- Markt in t Park
- Met Oud & nieuw naar vlammen in de nacht
- Nacht van Hollandse sterren
- Silverdome rave the city silverdome
- Oud & Nieuw in de blokhut, maar particulier georganiseerd. Het initiatief zie ik het liefst behouden.
- Oud en nieuw stadshart, 5 mei viering,
- Parkpop, den haag
- Pinksterevent
- Politieke markt
- Rave the city, silverdome
- Rave the city Nightmare
- Sail In
- Silverdome. 2 feesten.
- Spetters
- Festival Nacht vd Hollandse sterren
- Festival op het Silverdome terrein
- flammen
- The inspiration
- Theater op het dobbe,
- uhm...hoe heet dat...dat concert achtige ding dat altijd na de koningsmarkt is...ik weet niet meer hoe het heet. met al Die muzikanten
- Van buurtwerk
- Voorstelling/dansgroep op de dobbelas
- Werkzaam in Café Spetters, zodoende alle evenementen die daar gehouden worden (o.a. Gelikt 18+)
- Zoetermeer On- Stage, Free A Girl in Zoetermeer.

Tabel 21. rapportcijfer voor het laatst bezochte **festival**

Rapportcijfer	Aantal	In %
1 lage waardering	2	0,6
2	-	-
3	1	0,3
4	1	0,3
5	5	2,5
6	42	13,0
7	95	29,5
8	120	37,3
9	41	12,7
10 hoge waardering	12	3,7
Totaal	322	100,0
Gemiddelde waardering: 7,50		
<i>Geen antwoord: 3 respondenten</i>		

Tabel 22. aantal bezoeken aan voorstellingen in **het filmhuis in Zoetermeer** in de afgelopen twaalf maanden

	Aantal	In %
niet 1 keer	630	70,7
1 t/m 5 keer	191	21,4
6 t/m 10 keer	51	5,7
meer dan 10 keer	19	2,1
Subtotaal	891	100,0
Niet ingevuld	22	
Totaal	913	

Tabel 23. rapportcijfer voor het **filmhuis in Zoetermeer**

Rapportcijfer	aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	5	2,0
4	2	0,8
5	10	4,1
6	39	15,9
7	71	29,0
8	81	33,1
9	22	9,0
10 hoge waardering	15	6,1
Totaal	245	100,0
Gemiddelde waardering: 7,35		
<i>Geen antwoord 16 respondenten</i>		

Tabel 24. aantal bezoeken en/of aantal keren dat men deelnam aan een expositie, project of manifestatie op het gebied van beeldende kunst van **Terra**

	Aantal	In %
niet 1 keer	869	97,8%
1 t/m 5 keer	2,1	2,1%
6 t/m 10 keer	0,1	0,1%
Subtotaal	889	100,0
Niet ingevuld	24	
Totaal	913	

Tabel 25. rapportcijfer voor **Terra**

Rapportcijfer	Aantal	In %
1 lage waardering	-	-
2	-	-
3	-	-
4	1	5,3
5	1	5,3
6	3	15,8
7	8	42,1
8	4	21,1
9	1	5,3
10 hoge waardering	1	5,3
Totaal	19	100,0
Gemiddelde waardering: 7,05		
<i>Geen antwoord: 1 respondent</i>		

Tabel 26. Gemiddelde rapportcijfers voor het cultureel aanbod (alle rapportcijfers van de diverse culturele voorzieningen gedeeld door het totaal aantal waardering van de respondenten) in 2014 en 2016

	2014		2016	
	aantal	gemiddelde	aantal	gemiddelde
Enquête (excl. Filmhuis en Terra)	1829	7,34	1546	7,47
<i>Inclusief waardering Filmhuis</i>				
Enquête (inclusief waardering Filmhuis)	2169	7,33	1791	7,45
<i>Inclusief waardering Filmhuis en Terra</i>				
Enquête (incl. waardering Filmhuis en Terra)	2207	7,29	1810	7,45

BIJLAGE III beoordelingen toegelicht

1. Toelichting beoordeling Stadsmuseum

Rapportcijfer 1 t/m 5

- *Het is klein, meestal niet zo interessant.*
- *Het is niet echt voor jongeren gemaakt tis meer voor de oudere bevolking. zo komt het op mij Jos Planken over*
- *Het voelt erg klein en minimalistisch. Als je er voor de deur staat weet je niet eens zeker of je naar binnen wilt gaan en of je überhaupt bij het juiste adres staat. Daarbovenop is het ook nog erg klein en voelt daardoor minder interessant.*
- *Klein, niet interessant*
- *Leuke medewerkers, onderwerp niet uitermate vermakelijk.*
- *Te klein en saai*
- *Weinig te zien*

Rapportcijfer 6 en 7

- *Beetje klein*
- *Er werd veel en op een leuke manier verteld wat er allemaal is gebeurd in Zoetermeer, maar ik vind zelf dat het niet echt iets voor mij is of voor jongeren van mijn leeftijd*
- *Erg klein, niet zo boeiend*
- *Het is een leuk klein museum, maar door weinig reclame worden er weinig jongeren naar toe getrokken. Juist basisscholen en middelbare scholen zouden hier meer mee kunnen doen als het museum meer gepromoot wordt*
- *Het is er prima zoals het is.*
- *Het is kleinschalig, maar de dingen die ze hebben zijn wel interessant en informatief.*
- *Het is leuk om het een keertje gezien te hebben, maar het is klein en er wordt niets interessants tentoongesteld*
- *Het was een goed museum maar persoonlijk hou ik er niet van om te weten wat de geschiedenis was van Zoetermeer Ik vind dat we ons meer moeten focussen op het organiseren van grote evenementen en activiteiten*
- *Het was geen slecht museum, maar het was niet iets wat ik zou aanraden*
- *Het was klein en eigenlijk ook wel saai*
- *Het was wat je van een museum kunt verwachten. Prima.*
- *Ik vond het best een bijzonder museum.*
- *Interessant maar zeer kleinschalig. De permanente tentoonstelling is aardig maar beperkt tot één kamer: de tijdelijke tentoonstellingen wisselen maar zijn te zwak regio gebonden voor een stadsmuseum. Liefst minder paraferalia en meer geschiedenis.*
- *Leerzaam*
- *Met leerlingen uit groep 8 is het een leuk bezoek. Verder goed verzorgd museum en tegelijk vrij klein*
- *Toch nog steeds vrij beperkt*

Rapportcijfer 8 t/m 10

- *Een grote stad heeft wel een museum nodig, zo ook het stadsmuseum. Ze hebben daar leuke exposities.*

- *Erg interessant om de geschiedenis en oude foto's van je geboorte- en woonplaats te zien.*
- *Het is en blijft zeer interessant.*
- *Het is natuurlijk altijd leuk om dingen in de stad te zien als je er loopt. Anders is het ook zo kaal. En de mensen die dit er neerzetten, zijn goed bezig om het een beetje op te pimpen.*
- *Het was interessant*
- *Ik vind het leuk om iets te zien van de geschiedenis van Zoetermeer.*
- *Overzichtelijk en boeiend*

Toelichting beoordeling CKC

Rapportcijfer 1 t/m 5

- *Een 5 omdat ik de goede docenten en de sfeer een 9 zou geven, maar door de belabberde administratie schiet het als nog niet op. Zo heb ik alleen al in de laatste 2 maanden al een keer voor een dichte deur gestaan en moest ik van anderen horen dat mijn optreden niet door ging. In beide gevallen was de oorzaak een communicatiefout. Het zou beter zijn de administratie te verbeteren of het promoten van muziekles verschuiven naar de amateurverenigingen, waar vaak professionele mensen rondlopen en deze zaken beter geregeld zijn, voor een beter tarief.*
- *Er zijn (voor muziek) veel groepslessen en ik denk dat je meer leert van privélessen. Deze zijn er wel, maar zijn relatief duur.*
- *Het is wel leuk maar heb niet zo veel aan kunst op mijn leeftijd*
- *Ik vond het niet zo leuk om te doen.*
- *Je merkt dat het CKC alleen draait om geld. Ik krijg de indruk dat het CKC geld belangrijker vindt dan wat wij meekrijgen qua kunst en cultuur. En het ziet er niet heel aantrekkelijk uit. Het mag qua interieur mooier.*

Rapportcijfer 6 t/m 7

- *Dans daar bij een vereniging die daar een zaal huurt*
- *Effectief maar wel prijzig*
- *Het CKC is een supergoed initiatief en ik denk dat veel mensen hier plezier beleven. Ik zou graag muzieklessen volgen, maar vind de prijzen bij het CKC erg hoog liggen. Begrijp waar tarieven vandaan komen*
- *Het ligt eraan wat ik daar doe.*
- *Het was erg leuk om zelf te kiezen wat je mocht doen bijv. kiezen tussen trommelen of acrobatische dans.*
- *Het was goed georganiseerd en het was interessant om mee te maken*
Ik ben maar paar keer geweest en dat was toen ik op de basisschool zat
- *Ik dans bij buurtwerk en we huren de zaal alleen*
- *Ik vind dat het erg goed en breed is wat ze daar doen.*
- *Ik vind dat ze te weinig doen voor mensen van mijn leeftijd. Het is óf voor scholieren, of voor mensen vanaf een jaar of 40.*
- *Ja op zich wel lachen*
- *Mooie plek voor jongeren*
- *Prijzig. Sommige docenten gaan meer voor eigen glorie dan dat waar een cultureel centrum voor zou moeten staan vind ik, namelijk zorgen dat jong en oud voor een leuke prijs creatief en cultureel aan de slag kunnen.*
- *Veel te duur*
- *We gingen er met school naartoe het was niet vrijwillig*

Rapportcijfer 8 t/m 10

- *Als iemand die veel van muziek houdt vind ik het belangrijk dat er organisaties zijn die daar veel aandacht aan besteden zodat dat gestimuleerd wordt onder de bevolking*
- *CKC is een leuke plek om te dansen en muziekinstrumenten te spelen. Ik heb er leuke lessen gehad.*
- *Er is veel te doen en als het nodig is en je het vraagt wordt je goed geholpen.*
- *Fijn dat er aandacht besteed wordt aan kunst en cultuur*
- *Goed onderwijs, breed aanbod*
- *Goede docenten, goede organisatie.*
- *Goede scholing, tevens uitstekende voorzieningen om met een band te repeteren en op te treden*
- *het is goed georganiseerd en je kunt er heel veel leuke en leerzame dingen doen*
- *Ik beleef zelf veel plezier bij het volgen van de dwarsfluitlessen aan het CKC.*
- *Ik ben erg blij met de lessen op het CKC. Zoetermeer zou nooit moeten besluiten om het CKC te sluiten.*
- *Ik dans er al jaren en ben er tevreden over.*
- *Ik dans er al vanaf dat ik 3 ben, ik heb daar op toneel les gezeten en musical les. Het enige minpunt is dat door de bezuinigingen alles via particuliere dansscholen is en niet meer via het CKC, dat vind ik echt heel erg vervelend.*
- *Ik geef het een hoog cijfer omdat het de enige optie is voor vele culturele dingen, maar als er een alternatief zou zijn zou ik het waarschijnlijk een lager cijfer geven.*
- *Ik heb de afgelopen jaren meerdere cursussen gevolgd op het CKC. Ik ben erg positief over de lessen maar de sfeer van het gebouw is erg koud en nodigt niet uit tot een drankje. Het toevoegen van een beetje sfeer door een klein odium of een gezellige bank zou voor jongeren van mijn leeftijd erg positief zijn. Zo is het ook leuk om na je bigbandrepetitie nog een drankje te doen.*
- *Ik heb er al jarenlang les gehad altijd tevreden geweest.*
- *Ik heb jarenlang gitaarles en pianoles gehad op het CKC met plezier, vrienden en familie hebben ook met plezier les (gehad) op het CKC*
- *Ik kom regelmatig naar de filmclub van het CKC, hier kan ik dan met andere jongeren video's maken en bewerken met goede apparatuur die het CKC heeft.*
- *Ik leer er erg veel. Ik zit nu al bijna 8 jaar op dwarsfluitles en er worden veel activiteiten georganiseerd. Ik schrok ook heel erg toen de gemeente van plan was om het CKC te sluiten.*
- *Ik vind het erg belangrijk dat jongeren in contact komen met kunst en cultuur. Het CKC is hiervoor de perfecte plaats omdat er op een plaats veel te kiezen is.*
- *Ik vind het goed dat iedereen hier workshops kan volgen. Van dans tot muziekinstrumenten of schilderen. Ik vind het goed dat wij dit hebben en ook erg leuk.*
- *Ik waardeer het CKC heel erg omdat het jongeren een goede kans biedt om te groeien en om hun talenten te ontwikkelen.*
- *Ik zelf heb alleen de fotocursus bij CKC gedaan. De mensen die de cursus hebben gegeven, hebben mij verder geholpen met het gebruik van een camera. Ik kan niet beoordelen over de andere cursussen, maar uiteraard ben ik zeer tevreden over deze cursus.*
- *Je kunt er veel dingen doen en om de zoveel tijd worden er leuke shows gegeven.*
- *Mooi pand, prima geregeld en verder mag het wel langer openblijven en meer een clubhuis gevoel krijgen (zoals het kwadrant theater)*
- *was gewoon goed*

- *Wat ze doen (culturele activiteiten organiseren) doen ze goed. Ookal heb ik er niet zo veel mee, ik ben niet bepaald een cultuur-fan, is er wel ruimte voor veel mensen om makkelijk in contact te komen met cultuur en vooral muziek (naar mijn mening).*
- *Yeah...*
- *ze werken handig en goed en vooral niet haastig*
- *Zelf dans ik bij het CKC bij danspodium pas de deux en vind het erg leuk daar. Heb ook altijd bij het CKC gedanst.*

3. Toelichting beoordeling bibliotheek

Rapportcijfer 1 t/m 5

- *Er wordt geen rekening gehouden met de financiële situatie van studenten. in plaats van jongeren te motiveren om meer te lezen wordt er een zeer dure barrière opgeworpen. Verder is het personeel zeer onbeschoft bij vragen (als klant wordt je afgesnauwd). Ook wordt je abonnement/kaart zonder enige communicatie opgeheven en kan je fluiten naar het geld dat er op staat.*
- *Er zijn niet over alle onderwerpen goede boeken te vinden. Voor mijn studie SJD kon ik in die bibliotheek niets vinden maar het is wel een fijne, rustige plek om te studeren als het thuis niet kan!*
- *Het is ontzettend luidruchtig, er zijn te weinig studieplekken en het is lastig om een langdurige internetverbinding te bewerkstelligen. Verder vind ik de openingstijden veel te kort*
- *Hoofdbibliotheek is hard aan vernieuwing toe. Huidige stijl is uit de jaren 70 en behoeft een grootschalige vernieuwing en verfrissing.*
- *Ik hou niet zo van lezen, dus vandaar dat ik niet zo vaak naar de bibliotheek ga.*
- *Ik kom nooit in de bibliotheek, en de service is slecht, want als ik zelf een boek snap ik niets van waar de pc mij naar toe verwijst*
- *Niet behulpzaam en onvriendelijk*
- *Te hoge kosten voor lidmaatschap, exorbitante boetes, te weinig aanbod en te weinig, te dure lezingen.*

Rapportcijfer 6 t/m 7

- *Als ik boeken reserveer worden deze altijd netjes klaargezet. Rustige en schone ruimte om te studeren*
- *De bibliotheek bij mij in de buurt is weg, waardoor ik nu een kwartier moet fietsen voor een bibliotheek, wat het minder aantrekkelijk maakt om te gaan.*
- *De bibliotheek is een fijne stille plek om te leren. De boeken leen ik echter nooit omdat we ook een bibliotheek op school hebben en ik liever boeken koop of online lees.*
- *De bibliotheek is goed het heeft voldoende voorzieningen maar de bieb mist een relaxte (moderne) ruimte voor jongeren die ook voor jongeren bestemd is.*
- *De bibliotheek is vrij groot. Vroeger kon gratis films huren, maar nu moet je ervoor betalen. Boeken halen is gewoon top!*
- *De boeken die ik zoek zijn altijd aanwezig en het reserveringssysteem werkt goed. Helaas is het systeem voor internet en printen nog redelijk omslachtig en gedateerd.*
- *De indeling van de boeken maakt het voor mij niet makkelijker om de boeken te vinden die ik wil. graag gewoon weer terug op alfabetische volgorde, niet op "genre".*
- *De mensen die er werken zijn aparte mensen.*
- *De openingstijden zouden eerder mogen.*
- *Degelijk*

- *Er kunnen nog wel wat dingen veranderen. Maar daar komt binnenkort een grote verbouwing. Dus dat komt wel goed!*
- *Er zijn veel verschillende soorten boeken, voor veel verschillende leeftijden. Ook veel informatie te vinden*
- *Fijne bibliotheek. Altijd netjes en opgeruimd, en altijd wel makkelijk te vinden wat je nodig hebt. Of een rustig plekje als je wilt lezen.*
- *Ga er niet vaak naartoe maar wanneer het nodig is kan het*
- *Gedateerd! Meer voor kleine kinderen. Vaak te druk.*
- *geen rustige plek om te werken*
- *Goede service*
- *Het aanbod voor oudere jeugd is niet zo groot.*
- *Het boek wat ik zocht hadden ze niet. Vandaar een 7.*
- *Het heeft veel van wat ik eventueel nodig zou hebben voor mijn boekenlijst*
- *Het is belangrijk dat je soms je huiswerk in stilte bij de bibliotheek kan maken en dat je boeken kan lenen.*
- *Het is een fijne rustige plek om er te studeren.*
- *Het is een mooie bibliotheek, maar je hebt al heel snel alle boeken uit. Vooral in bibliotheek Rokkeveen*
- *Het is erg belangrijk dat iedereen te allen tijde een boek kan lenen*
- *Het is erg heel ruim en je hebt bijna alle boeken*
- *Het is erg klein*
- *Het is heerlijk om door die boeken te struinen. Persoonlijk wil ik het vaker doen maar kom er niet aan toe*
- *Het is overzichtelijk en de medewerkers zijn behulpzaam en vriendelijk.*
- *Het is prima, maar ga er nooit heen want ik leen e-books online.*
- *Het is saai maar het is nuttig*
- *Het is wel een goede bibliotheek, maar alles is digitaal te vinden waardoor het onnodig wordt, de studieruimtes zijn wel van belang*
- *Het is wel handig voor computers en werken aan school maar meer ook niet*
- *Het is wel prima*
- *Hij is kleinschalig en vaak moet ik naar de hoofdbibliotheek omdat het boek dat ik wil er niet is in de vestiging waar ik op dat moment ben*
- *ik gebruik het vooral voor school. niet heel vaak maar ik ben wel heel blij dat het er is.*
- *Ik heb de bieb voornamelijk voor school moeten bezoeken. Het viel mij op dat vooral bij de Duitse boeken een hele hoop literatuur ontbreekt. Ook mijn boeken voor Engels heb ik uiteindelijk bij een andere bieb moeten halen omdat ze in Zoetermeer alleen de short version hadden.*
- *Ik heb moeite met het vinden van boeken. Weinig keuze voor Engelse literatuur.*
- *Ik hou niet echt van de bibliotheek maar je kan er wel heel veel lezen en dingen lenen enzo*
- *Ik kwam er voornamelijk om DVDs te huren*
- *ik lees bijna geen boeken*
- *Ik lees vaak dingen online dus kom weinig in de bieb. Wel vind ik het erg belangrijk dat er een bieb aanwezig is in Zoetermeer.*
- *Ik lees vooral Engelse boeken, en ik vind toch wel dat ze daar niet zo veel leuke van hebben. Ook vind ik het stom dat toen ik een dvd van Game of Thrones wilde lenen, ik dat niet mocht omdat ik 15 ben en nog geen 16, wat de kijkwijzer aanbevolen leeftijd is. Ik vond dat erg vervelend en dit zorgt alleen maar meer voor illegale downloads van zulke series.*

- *Ik vind de openingstijden van de bibliotheek niet altijd even handig. Verder ben ik best tevreden over de bibliotheek.*
- *Ik vind het belangrijk dat er plekken zijn waar in rust kan worden bijeengekomen voor schoolprojecten. Daarnaast vind ik de bibliotheek belangrijk voor jongeren die thuis niet de ruimte hebben om te kunnen leren en/of achter een computer te kunnen werken.*
- *ik vind het belangrijk dat iedereen boeken kan halen. ook al kom ik er niet zo vaak*
- *Ik vind het fijn dat de boeken etc. kan lenen en gewoon rustig de tijd hebt om ze te lezen of nog een keer te lenen als je wilt.*
- *ik vind het heel leuk want ik lees heel veel en het is een groot deel van opvoeding en het leven*
- *Ik vind lezen erg leuk en belangrijk en als ik thuis het boek dat ik wil lezen niet heb ga ik naar de bieb.*
- *Ik waardeer de bibliotheek omdat het een goede bron is voor informatie en omdat het een makkelijke manier is om goedkoop, of zelfs gratis, aan boeken te komen.*
- *Ik was opzoek naar een theorieboek voor het autorijden*
- *ik zit zelf tussen de adult boeken en de jongeren boeken in en daardoor is het heel lastig om leuke en interessante boeken te vinden. Zelfs de mensen die daar werken weten eigenlijk niet waar de goede boeken hiervoor staan.*
- *Ik zou het prettig vinden, als er een prettige/ontspannen/rustige ruimte wordt gecreëerd in de bibliotheek, waar gelezen kan worden. Nu staan er voornamelijk losse stoelen verspreid over de bibliotheek.*
- *In de zeer geringe ervaring die ik heb met de bibliotheek ben ik erg positief over de faciliteiten en de staf.*
- *In Rokkeveen hebben ze een niet heel breed aanbod*
- *Jammer dat erg geen studentenpas is. Vanaf je 18e mag je gelijk vol gaan betalen, terwijl je voor school boeken moet lenen. Ook is het aantal boeken naar mij idee niet erg groot!*
- *Je wordt goed geholpen.*
- *Mag groter en uitgebreider assortiment. Ook zouden fijne stoelen om te leren/lezen een welkome toevoeging zijn*
- *Niet alles wat ik zocht hadden ze, kan het echter wel begrijpen.*
- *Niet de meest logische opzet, wel weer wat meer speels voor jongere kinderen, zou graag meer structuur zien en meer aanbod in andere talen.*
- *Nu minder omdat ik zelden nog boeken leen. Vroeger vond ik het heel fijn, om boeken voor een spreekbeurt of boekbespreking te kunnen lenen.*
- *Onoverzichtelijk, maar wel genoeg keus.*
- *overzichtelijk, rustige omgeving en aardig personeel*
- *Prettig dat het bestaat.*
- *Prima bibliotheek maar ontzettend weinig boeken in vreemde talen en het is een lelijke inrichting*
- *Prima, niks op aan te merken. Soms wel erg onoverzichtelijk*
- *Redelijk breed aanbod*
- *soms wat lastig zoeken, verder prima geregeld allemaal*
- *Steeds minder boeken en wel allerlei andere activiteiten. Het komt chaotisch over.*
- *Te weinig buitenlandse literatuur. Qua Nederlandse literatuur prima.*
- *Vaak zijn de meeste boeken alleen beschikbaar in de hoofdbibliotheek, maar de boeken die wel in de wijkvestiging aanwezig zijn, zijn over het algemeen wel goed net als de service*
- *Veel boeken, goed gecategoriseerd*
- *Veel boeken, maar langs niet meer geweest.*

- *Vind het er een beetje armoedig uitzien, onoverzichtelijk en te weinig plek om in rust te zitten lezen/studeren voor schoolwerk kom ik er vaak.*
- *Weinig aanbod, wel fijne plek om te studeren*
- *Weinig Engelse boeken die mij interesseren*
- *Weinig studieboeken voor hoger onderwijs*
- *Ze hebben er veel boeken, maar het hoofdgebouw is niet overal even logisch ingedeeld.*
- *Ze hebben geen woordenboeken helaas. Wel veel leuke kookboeken*
- *Ze hebben niet altijd alle boeken*
- *ze helpen je goed als je het niet kan vinden of als je een vraag hebt of een probleem met het lenen van de boeken of als het niet lukt met je pasje of de computers*
- *Zien er goed en mooi uit ook zijn ze overzichtelijk!!!*
- *Ziet er fatsoenlijk uit, beetje simpel.*

Rapportcijfer 8 t/m 10

- *Als het mogelijk is een groter aanbod van leuke literatuur boeken die je voor school moet lezen. (Bijvoorbeeld meer boeken van lezenvoordelijst.nl)*
- *Bij mij in de buurt, werken er aardige mensen en is er veel aanbod.*
- *De bibliotheek heeft heel veel boeken en meestal in grote aantallen. Als ik een boek voor school moet lezen, kan ik het meestal wel in de bibliotheek vinden. Bovendien is het erg handig dat we het een maand extra mogen verlengen. Daarnaast is de bibliotheek best wel schoon, overzichtelijk en het heeft aardig personeel*
- *De bibliotheek in het Stadshart vind ik erg mooi, rustig en het ziet er toegankelijk uit. Het is overzichtelijk en er zijn vriendelijke medewerkers.*
- *De Bibliotheek is de bron van kennis daarom vind ik het leuk om af en toe naar de bieb te gaan om me te vermaken.*
- *De bibliotheek is lekker groot en ik vind hem wel mooi, wel zou hij nog veel moderner kunnen of juist mooier.*
- *De bibliotheek vind ik zelf erg belangrijk, niet per se voor mijzelf maar ook voor anderen. Ik vind namelijk dat het nog steeds van belang is dat er een bron van informatie verkrijgbaar is dat niet het internet is.*
- *de bieb is belangrijk en wel chip*
- *De hoofdbibliotheek is netjes op orde en het personeel is vriendelijk*
- *Een bibliotheek is belangrijk voor sociale ontwikkelingen voor jongeren.*
- *Een bibliotheek kan niet zoveel verkeerd doen, als er maar boeken zijn.*
- *Een groot assortiment. Lange leningstijd. Gratis. Ik mis nog wel bepaalde boeken.*
- *Er zijn boeken.*
- *Er zijn veel boeken en anders heb je de mogelijkheid om een boek te laten bestellen.*
- *Er zijn veel boeken in de bibliotheek die je kunt lenen. Het lenen en terugbrengen van boeken is makkelijk.*
- *er zijn veel/genoeg rustige (!) plekken om te zitten, te werken, te lezen. Voor mij vooral fijn dat ik er aan school kan werken en dat er overal plekken zijn met stopcontacten voor de laptop en een lamp.*
- *Er zouden wel meer buitenlandse boeken mogen zijn.*
- *Erg handig voor bijvoorbeeld school*
- *Fijn dat er een plek is waar je kunt printen, op internet kan, studeren en boeken lenen die je anders niet snel zou kopen*
- *Fijne bibliotheek. Groot aanbod. Veel en goede faciliteiten.*
- *Fijne locatie, overzichtelijk, alles is goed te vinden, fijne omgeving om te zijn*

- *Genoeg aanbod aan boeken, leuke dingen te doen voor kinderen (Fablab) genoeg ruimte om te zitten. Mist misschien studie ruimte om voor studenten te studeren*
- *Genoeg boeken, veel rust en boeken zijn makkelijk leenbaar en in goede staat.*
- *gewoon prima. ze hebben heel veel, en hele goede service. als ze iets niet hebben schaffen ze het ook gewoon voor je aan, dat is super!!*
- *GOED*
- *Goede bibliotheek maar ik wil er een dichterbij. Die in Seghwaert was goed maar die is weg*
- *Goede bibliotheek, breder assortiment in boeken mag wel in de kleinere bibliotheken in de wijken.*
- *Goede bibliotheek. Reserveren van boeken werkt ook top!*
- *Goede collectie, personeel zou alleen soms wat vriendelijker kunnen..*
- *Goede indeling, altijd mogelijkheid om dingen op te zoeken in de computer en het nieuwe 3D lab is gaaf*
- *Goede plek voor bronnen. Van essentie voor jongeren en ouderen*
- *Goede selectie boeken, al mis ik er soms wel een paar.*
- *Goede service, er wordt ruimte gegeven voor belangrijke dingen (bijv met Piezo, voorleesexpress).*
- *groot aanbod*
- *Groot aanbod. Verschillende mogelijkheden.*
- *Handig als je informatie nodig hebt of als je een boek wilt lenen.*
- *Handig, ruim aanbod.*
- *Heel belangrijk dat jong en oud de kans krijgen om boeken e.d. te lenen.*
- *Hele fijne bibliotheek, aardig personeel.*
- *Het geeft de indruk onaangetaast te zijn door commercie en commerciële belangen. Bovendien zijn de werknemers (vrijwilligers?) goedwillende mensen en er hangt gewoon een fijne sfeer. Een tempel voor de geest.*
- *Het heeft een goede service en er zijn veel boeken beschikbaar om te lezen.*
- *Het is belangrijk dat iedereen, jong of oud, dik of dun aan informatie kan komen. Ook al heb je geen computer, of een veilig thuis. Bij de bieb kun je altijd terecht!*
- *Het is belangrijk een bibliotheek te hebben in je woonplaats. Voor schoolopdrachten te kunnen uitvoeren, d.m.v. boeken daarvoor te kunnen halen. En voor de rest dat je er gewoon leesboeken kunt lenen, om je zelf te kunnen laten ontspannen, als dat ontspannend voor je werkt tenminste. :)*
- *Het is best fijn z'n bibliotheek, af en toe is er wel eens een probleem met de computers maar voor de rest is alles goed.*
- *Het is een grote bibliotheek met een grote variatie aan boeken*
- *Het is een plek waar iedereen welkom is die zich rustig houdt. Erg belangrijk voor jongeren die thuis geen rustige plek hebben om te studeren.*
- *het is erg handig voor als je bijvoorbeeld boeken voor school nodig hebt*
- *Het is fijn dat je bij de bibliotheek nu ook e-books kunt lenen.*
- *Het is goed voor de (taal)ontwikkeling en het lezen van boeken is erg leuk en leerzaam. Ook goed om informatie op te zoeken.*
- *Het is redelijk ordelijk (lees: niet lang zoeken), het is er algemeen stil en is prima ingedeeld.*
- *het ziet er goed uit en het is goed geordend*
- *Ik ben gek op lezen. Ook werk ik sinds kort als opruimhulp bij de bibliotheek*

- *Ik ben leerkracht op basisscholen. Voor mijn vakgebied is het heel belangrijk om de kinderen aan te sporen om te lezen. Dit kan het beste door zelf enthousiast te zijn over boeken. Hiervoor kom ik regelmatig in de bibliotheek (met of zonder de leerlingen) en dan vind ik dat de bibliotheek prima in deze behoefte voorziet.*
- *Ik heb dyslexie en vind het niet fijn om op computers of tablets boeken te lezen. Lezen in boeken is veel fijner voor me.*
- *Ik heb geen klachten over deze bibliotheek.*
- *Ik heb meestal de printers nodig. Of de computer. Ik heb sinds mijn 18e geen boeken geleend.*
- *Ik hou van lezen en er zijn ook veel informatieve boeken te vinden. Verder is alles goed te vinden en de site van de bibliotheek werkt ook super.*
- *Ik kom vaak in de bibliotheek en ben als pabostudent op de hoogte van de vele activiteiten die de bib voor kinderen en jongeren organiseert, Het is een veilige plek waar je rustig kunt studeren of gewoon een goed boek kan lezen. Ook de toevoeging van dat technische ab vond ik erg leuk.*
- *Ik vind het belangrijk dat er een bibliotheek is IN Zoetermeer omdat de toegang tot kennis makkelijk bereikbaar moet zijn.*
- *Ik vind het een fijne bibliotheek, overzichtelijk en veel verschillende boeken.*
- *Ik vind het erg fijn dat we de bibliotheek hebben, omdat je er nu (luister)boeken en films kan halen en het ook gewoon prettig is om daar te zijn.*
- *Ik vind het fijn om een bibliotheek te hebben.*
- *Ik vind het goed dat er een bibliotheek is voor de mensen die er graag gebruik van maken, ook voor scholen is dit belangrijk.*
- *Ik vind het goed dat kinderen daar gratis boeken kunnen lenen en iedereen daar gratis een boek mag lezen.*
- *ik vind het leuk om te lezen dus erg fijn dat dat kan gratis kan*
- *Ik vind het van groot belang dat de kinderen in de wijk boeken kunnen lenen.*
- *Ik waardeer de bibliotheek heel erg, omdat ik vind dat er altijd een plek aanwezig moet zijn waar je zoveel kennis op één plek kunt vinden. Echter, ik ben zelf meer te vinden in de Nationale Bibliotheek in Den Haag.*
- *Ik werk in de bibliotheek, dus ik kan hier geen objectief oordeel over geven.*
- *Ik zelf kom niet vaak in de bibliotheek, wel mijn zus en die is er erg tevreden over.*
- *Je kunt internetten, boeken lenen, printen als nodig is of wat snel scannen*
- *Je kunt er alles vinden wat je zoekt. dat is wel belangrijk, als je ook iets voor school moet opzoeken*
- *Je kunt veel boeken vinden en ik vind het er heel leuk uitzien. Wel vind ik dat er een echte stillerimte zou moeten komen zodat je makkelijker kunt leren.*
- *Leen vaak wat voor mijzelf of voor school opdrachten*
- *Leuke Bibliotheek waar je alles makkelijk kan vinden.*
- *Modern en rustig*
- *Mooi en duidelijk. Alleen is het printen vanuit usb soms niet mogelijk.*
- *Niet teveel poespas, boek zoeken, lenen en weer terugbrengen*
- *niets op aan te merken*
- *Nu ik 18 ben moet ik gaan betalen voor mijn boeken. om ze te lenen*
- *Overzichtelijke bibliotheek waarin veel informatie en boeken tot ieders beschikking is.*
- *Prima bibliotheek, alleen de ruimtes om te studeren kunnen wel verbeterd worden (stiller/meer afgesloten).*
- *Prima bibliotheek, genoeg aanbod en makkelijk via de site bekijken of een boek er is of niet. Ik kom er weinig maar als ik een boek voor bijvoorbeeld school nodig heb kan ik simpel de voorraad checken. Alleen jammer dat mijn pas vaak is verlopen als ik eens terug kom.*

- *prima bieb, aardig personeel*
- *Prima heeft ruimte die ik nodig heb*
- *Prima service wanneer je iets nodig heb, word altijd gevraagd of je iets specifiek nodig hebt wanneer ze je voor langere periodes zien zoeken.*
- *Rustige sfeer, goed verlicht en veel boeken*
- *Stel het erg op prijs dat ze mijn boek in de collectie hebben opgenomen. Verder uitgebreide collectie, goede sfeer.*
- *Veel informatie aanwezig.*
- *Veel op voorraad, je kunt er voor alles terecht. Alleen jammer hoe sommige mensen met geleende boeken omgaan*
- *Voor school, werk en vermaak.*
- *Voor zowel de jongeren als de ouderen is de bibliotheek belangrijk. Het is fijn om dicht in de buurt bijvoorbeeld boeken te kunnen lenen of even snel iets te kopiëren of te printen. Als iemand zelf geen internet heeft, zijn de computers in de bibliotheek erg handig.*
- *Vriendelijke mensen en ruime keuze aan boeken.*
- *Vriendelijk personeel, groot aanbod aan boeken. Vijf jaar geleden (toen ik nog op de middelbare school zat) ging ik elke maandag naar de bieb om daar te studeren.*
- *We hebben gewoon een bibliotheek nodig in de stad want je heb soms informatie nodig die je niet op het internet of in een schoolbibliotheek kan vinden*
- *Ze doen daar wat er verwacht wordt, je kunt namelijk boeken lenen en dat lukt gewoon. Ik weet niet hoe ik dat kan uitdrukken in een cijfer.*
- *ze hebben niet echt boeken van oude schrijvers*
- *Zeer handig om boeken te lenen en om in rust te werken.*
- *ziet er gewoon goed.*
- *zoals een bibliotheek hoort te zijn.*

4. Toelichting beoordeling Stadstheater

Rapportcijfer 1 t/m 5

- *Er zijn in de kleine zaal maar 2 rolstoelplaatsen. Omdat mijn moeder haar enkel net gebroken had en hieraan geopereerd was kon zij geen traplopen en niet te lang met haar been naar beneden zitten. Hier was vanuit het Stadstheater als enige oplossing een stoel met veel beenruimte helemaal bovenin de zaal, waardoor zijn 11(!) traptreden op moest lopen. Omdat dit uiteraard niet mogelijk was hebben wij de kaartjes voor die voorstelling maar weggegeven.....*
- *Heeft niet echt een geweldige uitstraling*
- *Het Stadstheater is te klein voor echt grote artiesten, deze komen er dan niet regelmatig.*
- *Ik vind het leuk maar het hoeft niet persé van mij*
- *Nogmaals heb er niet veel mee*
- *Te kleine zitplaatsen, als je wat langer bent (langer dan 1.80m) zit je met je knieën tegen de voorstoel aan, zeer onprettig!!*
- *Weinig interessants en het doet oud aan*

Rapportcijfer 6 t/m 7

- *Beleefd personeel, duidelijk waar je moet zijn.*
- *Ben er één keer geweest en dat beviel goed.*
- *De binnenkomst hal is saai, kil en krap, maar de theater zaal zelf is mooi en groot. De mensen die op het podium staan zijn duidelijk te horen.*
- *De drankjes zijn best duur en de merchandise. het ziet er wel goed uit.*
- *Door een klein budget kom ik niet vaak in het theater. Wel ben ik blij dat Zoetermeer een eigen theater heeft. Als leidster binnen de dansvereniging CGV, is het heel fijn zom ruimte te kunnen huren.*
- *Duidelijk opgezet en vriendelijke medewerkers.*
- *Een beetje ouderwets, verder prima*
- *Een keer naar het Stadstheater geweest, maar ga liever naar de Bioscoop. want ik vind films leuker dan theater. maar we hebben een leuke theaterzaal.*
- *Een mooi theater, verder geen op of aanmerkingen.*
- *Ga niet zo heel vaak*
- *Het is best mooi*
- *Het is duidelijk waar je heen moet*
- *Het is een theater, er is niet veel op aan te merken. Soms zijn er dingen die me leuk lijken, soms ook niet*
- *Het is wat mij betreft te klein voor grote voorstellingen waardoor die eerder in andere steden worden gehouden*
- *Het zijn leuke voorstellingen en het is een netjes gebouw.*
- *Ik heb er naar een ballet voorstelling gekeken van de notenkraker.*
- *Ik vind dat het Stadstheater best vernieuwd mag worden. Ik ga altijd liever naar Gouda*
- *Ik vind het belangrijk dat er een theater is, ook weer voor mijn rol als leerkracht. Zelf ga ik niet snel naar een voorstelling in Zoetermeer.*
- *Ik vind het lastig om een cijfer te geven maar ik vind het er prima uitzien met leuke voorstelling*
- *ik vind niet dat er vaak hele leuke voorstellingen zijn voor mijn leeftijdsgroep, maar het is verder wel een goed theater*
- *Ik was naar een voorstelling gegaan waarvan ik niet veel had verwacht maar bleek uiteindelijk erg leuk te zijn.*
- *Kleinschalig, zowel als voordeel en nadeel*

- *Leuk uitje. Zowel voor het amuseren maar ook leerzaam.*
- *Naar de show van Jan dino geweest. mooie show en goed geregeld alles hoop alleen er dat wat meer bekenden artiesten komen die mij aanspreken*
- *Net theater*
- *Op zich een net theater met goede voorzieningen in de zaal (licht, geluid etc.), en geen verkeerde programmering. Wat mist is wat extra ziel, wat gevoel. Dit is natuurlijk moeilijk om in een relatief nieuw gebouw te creëren, maar er zijn teveel kille open ruimtes in de foyer, en is niet genoeg aankleding die de sfeer die theaters met een langere geschiedenis zo aantrekkelijk maakt. De typische theaterervaring buiten de zaalruimte mist.*
- *Prima theater. Goed wisselend programma.*
- *Prima zalen, redelijk kleine foyer*
- *Prima, kom er niet heel vaak.*
- *Van alles te zien, maar prijzig.*
- *Veel wisselende voorstellingen voor ieder wat wils. Alleen jammer dat het hele plein helemaal overhoop ligt. Dit bemoeilijkt de toegang*
- *Warm in de zomermaanden.*

Rapportcijfer 8 t/m 10

- *Af en toe vind ik het leuk om een theatervoorstelling bij te wonen.*
- *Alles goed verzorgt en netjes. Meestal wel genoeg parkeerruimte.*
- *Alles wat je ervan verwacht.*
- *De sfeer in het Stadstheater vind ik erg prettig. Er werken hele vriendelijke mensen en de voorstellingen zijn erg leuk. Ben dit jaar niet zo vaak geweest, maar vorig jaar wel 10x.*
- *Erg leuke sfeer*
- *Fijn en net theater. En er zijn altijd wel hele goeie artiesten.*
- *Geweldig en leuke shows gezien*
- *Gezellig theater, aardige medewerkers, leuke musicals- theatershows*
- *Goed theater, mooi gelegde houten vloer.*
- *Goede service, fijne zaal, diverse programmering. Ik vind het alleen zonde voor het personeel dat er taken zijn voor vrijwilligers, die vroeger wel betaald zouden zijn.*
- *Goede voorstellingen*
- *Grote improvisatie show.*
- *Heel mooi theater, zowel om te spelen als om te bezoeken*
- *Het is een leuke plek om iets cultureels te doen*
- *Het is een mooi theater*
- *Het is er goed zoals het nu is in veel opzichten.*
- *het rook naar olie en het was tochtig*
- *Het theater biedt mooie voorstellingen, met een diversiteit aan soorten theater.*
- *Ik ben gek op theater/musicals/cabaret.*
- *Ik ben naar Erik van Muiswinkel geweest. Ik heb erg gelachen.*
- *Ik heb vaker zelf op de planken gestaan in het Stadstheater, dan dat ik in de zaal gezeten heb. Ik ben dan ook van mening dat het erg belangrijk is dat Zoetermeer een goed theater heeft waar kunst tot leven kan komen. Dit is ook waarom het vreselijk is dat het kwadranttheater gaat verdwijnen.*

- *ik hou van theater en ik heb er ook wel eens meegelopen bij de techniek dus ik vind het zeer belangrijk dat dit theater blijft!*
- *Ik kom er niet vaak, behalve als ik mensen ken die er spelen.*
- *Ik vind dat er een leuke sfeer is in het theater en ik vind dat er mooie voorstellingen zijn in het theater.*
- *Ik vind dat er voor elke leeftijd een voorstelling wordt uitgekozen en gegeven. Dat is ontzettend fijn. Het Stadstheater zelf heeft een prachtige locatie is heel mooi van binnen en ruim opgezet. Het is gewoon een uitje wat je eens doet.*
- *Ik vind het leuk om naar theatervoorstellingen te kijken.*
- *Ik vind het Stadstheater een heel fijn theater waar Zoetermeer trots op mag zijn. Er zijn grote voorstellingen en gevestigde namen maar ze bieden ook podium voor nieuw talent. Ik voel me erg thuis en ben heel blij met z'n theater in mijn stad.*
- *Ik vond het een mooi theater en een nog mooiere ervaring.*
- *Ik was naar een cabaret voorstelling, dit was erg leuk.*
- *Leuk en mooi theater*
- *Leuk theater, verschillende interessante shows. Gastvrij, vriendelijk en nieuwe manier van drinken uitgeven is top.*
- *Leuk voor familie uitjes en dergelijke*
- *Leuke shows, drinken in de pauze, nadeel het drinken is altijd heel snel weg*
- *Mooi theater, leuke voorstellingen*
- *Mooi theater, vriendelijk personeel, fijn geluid*
- *mooie locatie en goede voorstellingen.*
- *Ook hier werken aardige mensen en het is er heel duidelijk en goed aangewezen waar je heen moet.*
- *Prachtig theater. goed aanbod. Helaas vrij duur voor amateur verenigingen.*
- *Prima.*
- *Ruim opgezet theater en erg gezellig. Daarbij goed bereikbaar en centrale ligging in de stad. De grote zaal is iets minder gezellig.*
- *Vaak leuke shows en grote namen*
- *Veel soorten voorstellingen, goede accommodaties (goed eten en drinken, schone zalen)*
- *Ze hebben soms leuke voorstellingen*
- *Ziet er mooi en modern uit.*
- *Ziet er mooi uit*

5. Toelichting beoordeling Boerderij

Rapportcijfer 1 t/m 5

- *Ik ben erg veel bezig met muziek, en zou het erg leuk vinden als er ook een open podium voor (alleen) jongeren zou komen. Ook zou het leuk zijn als er artiesten langs zouden komen die de aandacht van jongeren trekken. (zoals Di-Rect en Kensington, of kleinere artiesten als Matt Simons)*
- *was een verplichte schoolactiviteit en ik vond het nou niet echt leuk*

Rapportcijfer 6 t/m 7

- *Altijd wel gezellig grote mooie ruimten*
- *Goede sfeer. Het programma vind ik vaak wat minder en heb het idee dat het meer voor ouder publiek is.*
- *Heeft zijn eigen uitstraling/cultuur. Dat waardeer ik.*

- *Het is leuk voor kinderen zelf zou ik der niet meer heen gaan maar moest voor school*
- *Het is vooral muziek voor oudere mensen, misschien meer jongeren feesten of daar in ieder geval meer reclame voor maken. Ik ga er soms heen omdat mijn ouders daar werken.*
- *Het was met een optreden via school waar mijn vrienden gingen optreden. het was heel leuk allemaal*
- *Ik ben nog nooit in de concertzaal geweest. Vrienden van mij hebben een keer opgetreden in het café en dat vond ik te klein.*
- *Leuk dat je er ook zelf kunt optreden of ruimtes kunt huren*
- *Mooi dat we zoiets hebben. Niet vaak in mijn genre. Zou leuker zijn als er meer bekendere bands zouden optreden :)*
- *Mooie concertzaal met prima geluid. Weinig dance events zoals een aantal jaar geluiden (bijvoorbeeld techno / schranz / drum and bass)*
- *Niet mijn muzieksmaak, wel een nette gelegenheid*
- *Nieuwe kleiner bandjes krijgen zo een kans om hun muziek te laten horen*
- *Top zaal. Leuke prijzen voor toch wel bekende artiesten.*
- *Waren teveel mensen in verhouding met de capaciteit van de ruimte*

Rapportcijfer 8 t/m 10

- *Er komen af en toe behoorlijk interessante artiesten spelen in ons onbekende stadje. Dat vind ik een mooie manier om Zoetermeer op de kaart te zetten.*
- *Fantastische zaal en heerlijk om zelf te spelen, maar de prijzen aan de bar vielen tegen.*
- *Fijn dat er in Zoetermeer een plek is waar muzikanten kunnen spelen*
- *Goed geluid, niet te klein en makkelijk bereikbaar.*
- *Goed georganiseerd, aardige medewerkers.*
- *Goede programmering altijd. Zoeken altijd naar acts out of the box en proberen altijd echt iets voor de liefhebber neer te zetten. Niet voor niks zijn ze de nummer 2 alternative / prog podium van de wereld.*
- *Goeie ligging*
- *Heerlijk poppodium dat historie ademt.*
- *Het is heel groot dus er is veel ruimte*
- *het was gezellig en het personeel was flexibel en vriendelijk*
- *iets beter beveiligde fietsenstalling*
- *Ik ben er een keer geweest en dat was een positieve ervaring. Omdat ik er maar een keer ben geweest, kan dit ook toeval zijn dat het goed was.*
- *Ik ben erg gesteld op de Boerderij.*
- *Kunst en cultuur*
- *Leuke sfeer, aardige mensen die er werk en geluid kan soms beter, soms te weinig ruimte voor iedereen, niet altijd de optie om ergens te zitten (niet goed voor mensen met beperkingen)*
- *Leuke zaal*
- *Mooie locatie en een mooie kans voor amateurbands om zichzelf te laten zien.*
- *Prima poppodium voor de kleinere concerten. (Ik ga meestal naar grote concerten op grote podia)*
- *Prima selectie aan muziek en goede geluidsinstallatie.*
- *Prima zaal en over het algemeen goede artiesten*
- *Prima, fijne plek. Goed bereikbaar. Goed personeel*
- *super gezellig daar*
- *Vooraf fijn dat het dichtbij is. Maar ook een leuke zaal. Er mag wel wat meer/ander aanbod komen..*

6. Toelichting beoordeling Festivals / grootschalige evenementen

Rapportcijfer 1 t/m 5

- *er mogen meer festivals komen*
- *Erg veel drank, was te verwachten maar viel toch tegen, van met een team op een kluitje in een tent slapen tussen een stel dronkenlappen zonder gespeeld te hebben werd ik niet erg vrolijk.*
- *Het was druk, krap en onlogisch ingedeeld. Er werd weinig georganiseerd en je kon er zowat je komt niet keren.*
- *Het was saai*
- *Nare sfeer*

Rapportcijfer 6 t/m 7

- *Beetje pauperlocatie, maar wel een goeie line-up.*
- *De artiesten spreken de jeugd niet echt aan.*
- *de paden mochten wat breder zijn*
- *De sfeer is top op het bevrijdingsfestival. Mijn appreciatie voor de ingehuurde artiesten verschilt per jaar.*
- *De vuurwerkshow was niet top maar gewoon goed zoals elk jaar.*
- *Door de wind lang wachten op artiesten*
- *Druk*
- *Een onchristelijke bende:-*
- *Erg druk, drankjes zijn redelijk prijzig*
- *Food Truck festivals in andere steden hanteren andere prijzen + het was erg klein (weinig food trucks)*
- *Gezellig, leuk georganiseerd*
- *Gezellige bijeenkomst op het plein*
- *Gezellige sfeer*
- *Goed georganiseerd festival, maar de plek waar het wordt gehouden is te klein om iedereen die wil toe te kunnen laten. Je moet vroeg komen, anders mag je niet meer naar binnen.*
- *goede artiesten, tussen de artiesten duurde het soms erg lang voordat er iets nieuws was en kon je je nogal vervelen ook is het eten en drinken prijzig*
- *Goede beveiliging, goede sfeer*
- *Heel druk. Je moet echt op tijd zijn*
- *Het hangt er per jaar vanaf hoe goed het georganiseerd is en het maakt veel uit welke artiesten er komen*
- *Het is een beetje krap en daardoor kan niet makkelijk iets te drinken kopen of eten*
- *Het is vaak te druk, hierdoor vind ik het evenement minder prettig*
- *Het was best druk, wat gezellig overkomt. Er was jammer genoeg, naar mijn smaak, geen leuke muziek. Verder waren er geen andere activiteiten, wat saai is. Ik geef het een 6, voldoende, omdat het wel een leuke indruk heeft gegeven vanwege de gekomen gasten.*
- *Het was erg leuk en er hing een leuke sfeer*
- *Het was niet echt mijn genre, dus ik was niet erg geïnteresseerd. Het was niet erg goed geregeld: het liep erg uit en duurde lang.*
- *Het was veel te druk waardoor er mensen werden geweigerd om het terrein op te gaan. En als ik het mij goed herinner, waren de artiesten ook niet helemaal mijn smaak. Toch is de sfeer altijd gezellig op het Bevrijdingsfestival.*
- *Ik vond het gezellig omdat er veel bekende aanwezig waren*
- *Jammer dat het vuurwerk niet door ging! Hoort er toch bij*

- *Jammer van de hekken.*
- *Leuk georganiseerd alleen dure drankjes*
- *Leuk maar weinig toeloop door locatie, kon ook overzichtelijker en minder op kraampjes gericht*
- *Leuke artiesten, ingang en uitgang slecht geregeld bij het bevrijdingsfestival, verder valt er in het stadshart niet veel te doen.*
- *Lichtjesavond met die foodtrucks en vuurkorven was leuk uitgevoerd. Iets meer promo en aangeven waar wat stond volgende keer?*
- *Locatie (in dit geval Marktplein) is te klein voor het aantal personen dat naar evenementen als het bevrijdingsfeest komt.*
- *Ruim opgezet, vaak leuke artiesten. Weinig toiletten en erg gecentreerd. Jammer dat de ingang/uitgang thv de ANWB niet meer de hele avond open is.*
- *Super druk, maar wel goed beveiligd*
- *Vaak erg klein*
- *Veel beveiliging, goeie organisatie, maar het mag wel georganiseerder en duidelijker*
- *Vond het allemaal goed geregeld, alleen er was te weinig plek voor iedereen.*
- *Was slecht geregeld qua ruimte en voor de wcs was het ook veel te klein en te druk*
- *Was té druk, het vuurwerk viel n beetje tegen, maar het was wel gezellig.*
- *Zeer goede beveiliging, aardige sfeer, leuke artiesten. Geluid was iets minder.*

Rapportcijfer 8 t/m 10

- *Bevrijdingsdagconcert in het stadshart is altijd goed georganiseerd en met leuke afwisselende artiesten*
- *ChefSpecial was er, beste act ever. Volgende keer Typhoon aub*
- *Culinair: lekker eten, goede muziek*
- *cultuur lokaal geeft alle verenigingen de kans om zich te presenteren. De eindshow was er gaaf*
- *de toiletvoorziening was uitermate slecht. een in en uitgang, rij van 40!! minuten, en zou er paniek uitbreken, dan zouden er zeker doden zijn gevallen door verdrukking! zoiets bizars nog nooit meegemaakt!*
- *De voorstellingen op de Dobbe van historisch Zoetermeer zijn altijd goed in elkaar gezet met leuke mensen.*
- *Er heerst een goede sfeer in Zoetermeer.*
- *er waren best veel mensen verkleed dit was goed, toont aan dat er veel reclame erover is gemaakt.*
- *Erg druk maar erg gezellig! Ik ben niet binnen de hekken geweest, daar vond ik het te druk. Buiten de hekken was het ook gezellig en hoorde je de muziek alsnog. Vaak treden er ook leuke bandjes/artiesten op.*
- *Erg gezellig en goed georganiseerd.*
- *Erg gezellig en leuke muziek.*
- *Erg vriendelijk, interessant en toegankelijk.*
- *Food Soul Festival aan de Dobbe was een erg leuk en gezellig festival met een leuke sfeer. Met een zonnetje erbij hartstikke gezellig om met vrienden naartoe te gaan. Zeker voor herhaling vatbaar!*
- *Geweldig feest, hele mooie opzet ook.*
- *Gezellig*
- *Gezellig, lekker eten, goede verzorging qua zitplekken, waar festival zich bevindt en ook fijn dat het schoon blijft, goed verzorgd en gratis toegang*
- *Gezellige sfeer, leuke, bekende artiesten.*
- *Goed georganiseerd en erg gezellig.*
- *goed georganiseerd en zeer entertaint!*

- Goed geregeld, gezellig
- Goed geregeld, soms is het geluid van muziek of microfoon wat gebrekkig of is er een te klein gebied ten opzichte van het aantal bezoekers, waardoor (ikzelf in ieder geval) een onveilig en krap gevoel kan ontstaan.
- Goed hardcorefeest
- Goede artiesten en een gezellige sfeer.
- Hele goede muziek, genoeg lekkere hapjes en dranken
- het is gewoon superleuk
- Het is leuk. Het houdt Zoetermeer bezig en gezellig.
- het was best druk bij de Halloween optocht en al best snel afgelopen maar was voor de rest echt heel gaaf en mooi gemaakt!
- het was een erg leuk feest. Ook leuk dat ik er in mocht want ik ben 15
- Het was een gezellige sfeer, op de dronken mensen na
- Het was een leuk festival met bijna elk restaurant uit Zoetermeer en omstreken. Helaas was het wel redelijk duur en was het niet heel gezellig gemaakt met uitgebreide zitjes en planten e.d. waardoor je niet super lang bleef hangen. Door de grote drukte waren de zitjes van de restaurants zelf bijna allemaal vol.
- Het was erg gezellig en er waren goede optredens
- Het was goed georganiseerd
- het was het vrijheidsfestival. het was super gaaf
- Het was leuk en gezellig
- het was super gezellig !!
- het was super leuk
- Historisch Zoetermeer is gewoon leuk!
- Ik vind het Bevrijdingsfestival altijd erg leuk en gezellig. De sfeer is goed en er komen meestal leuke artiesten.
- Ik vond het bevrijdingsfestival erg leuk. Bekende artiesten en een gezellige sfeer. Ook fijn dat de toegang gratis was. Leuk om te zien dat ook tijdens het aanstaande bevrijdingsfestival weer bekende artiesten geboekt zijn. The Inspiration is wat mij betreft ook voor herhaling vatbaar.
- Kaarsjesavond, dat was erg leuk
- Leuk dat zoiets georganiseerd wordt binnen onze gemeente!
- Leuk evenement en wat ik net al had toegelicht, het evenement is van herhaling vatbaar.
- Leuk evenement, gaaf dat er in Zoetermeer zoiets was! Jammer dat het wat kort was!
- Leuk evenement. Enige in Zoetermeer waar ik interesse in heb.
- Leuke artiesten
- Leuke feesten, veel bekende en dichtbij huis.
- Leuke optredens, artiesten en gratis toegang
- Leuke sfeer in het stadshart
- Sfeer is fijn en het is altijd erg gezellig met vrienden
- Spetters is een leuke en gezellige club/kroeg om uit te gaan.
- Top feest top locatie
- Top, meer evenementen zijn zeker welkom. Dit brengt Zoetermeer meer activiteiten.
- vaak goed geregeld mag alleen nog wat grootser allemaal, Zoetermeer is een grote stad en dat mag het ook uitstralen

- *Vaak is de line-up van het Bevrijdingsfestival geweldig! Het jaar waarin Nick en Simon speelden vond ik minder.*
- *Veel activiteiten. Goede informatie over programma.*
- *Was erg leuk, was een leuke enthousiaste jongerenvereniging in het dorp*
- *Was goed georganiseerd*
- *Was lachen*
- *Was wel gezellig alleen moet wat meer 18+*
- *Zoetermeer mag wel meer evenementen organiseren (met de tijd mee) zoals bijv. Het foodtruck festival (dit jaar weer). Daar ben ik zeker weer bij! Misschien ook leuk om zoiets te doen rond noord A?*

7. Toelichting beoordeling Filmhuis

Rapportcijfer 1 t/m 5

- *De Utopolis was nieuw toen de bioscoop daarvoor dichtging, ik merk dat sinds de opening van Utopolis de kwaliteit van het scherm ivm. Pathe etc. hard achteruit is gegaan.*
- *Ik ben er nogal onverschillig over. Het voelt niet erg belangrijk aan voor mij.*
- *Ik reis veel en ben vaak in de grote steden (Den Haag/Rotterdam) te vinden voor dit soort dingen. De prijs is dan hetzelfde (als het goed is) maar de voorziening beter.*
- *Niet echt leuke films*
- *Prijzen om eten of drinken te kopen zijn erg hoog! Verder is alles gewoon goed*
- *Ze plannen rustige zachte films in naast een zaal waar een actiefilm gedraaid wordt, waardoor je dus die dreunen door de film heen hoort! Pauzes worden net na of net voor een moment dat de film het toelaat ingepland, waardoor de pauze dus in een actiemoment valt of je een stuk niet goed meekrijgt van de film hierdoor.*

Rapportcijfer 6 t/m 7

- *De bioscoop is de afgelopen jaren erg duur geworden. Ook de kortingen voor jongeren om naar de film te gaan zijn minder geworden. Dit zorgt er voor dat ik eerder een film thuis kijk dan naar de bios ga.*
- *De bioscoop is ietwat verouderd. Een grote ergernis blijft de vele trappen die beklommen moeten worden. Ook de zalen zijn niet van deze tijd. Men zit recht achter elkaar, waardoor het zicht vaak belemmerd wordt. Neem een voorbeeld aan pathé spuimarkt.*
- *de decoratie zou creatiever ingericht kunnen worden maar verder heeft het alle voorzieningen*
- *de kaartjes zijn eigenlijk te duur. en in de pauze is er weinig leuks te doen.*
- *een leuke activiteit op de donderdag- vrijdag avond*
- *Ga misschien 1 keer in het jaar, kijk net zo goed thuis een leuke film.*
- *Geen imax !*
- *Gezellig maar de stoelen en zalen zijn niet altijd schoon*
- *Goed aanbod. Gebouw ziet er netjes uit.*
- *Goede bios. de prijzen mogen wel iets goedkoper!*
- *Het was goed alleen beetje veel herrie*
- *Ietwat duur om bijvoorbeeld eten en drinken te kopen.*
- *Ik was er 1 keer naartoe geweest en ik vond het wel voldoende*
- *Is prima zo. wel ouderwets en zou liever wat intellectuelere films zien*
- *Kaartjes, eten en drinken zijn behoorlijk duur*

- *Leuke films, mis alleen de reling om je spullen op te zetten*
- *Mooie zalen. Vieze toiletten en te lange rijen bij de bar.*
- *Ouderwets kan wel wat vernieuwd worden*
- *Prima. Kom er niet zo regelmatig*
- *Soms mis ik in de bioscoop de kwaliteitsfilms.*
- *Utopolis is niet super fijn. Meestal gaan we naar Pathe, daar is beter beeld, lekkere stoelen en geen pauze.*
- *Utopolis is oke, hoewel ik liever een Pathe zou zien...*
- *Vind het niet zo heel goed*
- *Vuil, rommelig, niet meer van deze tijd*
- *Wel netjes, schoon en modern. wel erg duur*
- *Wordt steeds duurder.*

Rapportcijfer 8 t/m 10

- *Alles prima. Beetje jammer dat ze Pepsi schenken ipv coca cola. En dat je niet kan pinnen bij de bar. Maar dit zijn kleine details*
- *Beetje troep.*
- *Bios is leuk om naar toe te gaan voor iedereen*
- *De entree is een beetje rommelig, maar afgezien van dat is het helemaal goed.*
- *Duur!*
- *Er zijn meestal leuke films*
- *Erg dure snacks maar grote zalen en grote schermen*
- *Geen 10 want het is super duur.*
- *Goed. Leuk om naar de film te gaan. Eruit te zijn en niet ver weg te hoeven gaan van huis.*
- *het filmhuis maakt de zalen goed schoon als de film net is afgelopen en er zijn altijd wel mensen waar je dingen aan kunt vragen*
- *Het is gewoon een bios*
- *Het is perfect.*
- *Het is wel erg duur XD denk dan vooral aan het eten en drinken daar.*
- *Het mag wel eens een moderne verbouwing ondergaan, een aantal aspecten zijn lichtelijk verouderd en/of aan een nieuwe "look" toe*
- *Het was heel gezellig alleen consumptie is heel duur*
- *Het was heel leuk*
- *Ik kom al jaren in het filmhuis dus ik vind het allemaal goed.*
- *Ik neem aan dat hiermee de bioscoop wordt bedoelt?*
- *ik vind het leuk om films te kijken maar van binnen is het best klein*
- *Ik vind Utopolis erg prettige bioscoop ! Wanneer er een film draait ga ik hier altijd graag naartoe*
- *Je kunt je voeten niet een stukje hoger houden omdat alle voet steuntjes zijn weggehaald.. maar voor de rest een super bioscoop en ga er zeker vaker heen!*
- *Lekker groot theater, schoon! Behalve de toiletten.... Maar, verder een fijne bios.*
- *Prima*
- *Prima filmhuis, het mag alleen wel wat sfeervoller.*